

// HIGHLIGHTS

ALWIN PRO

- // TRANSPARENZ UND KOSTENKONTROLLE
- // FESTNETZ UND MOBILFUNK
- // AUTOMATISIERTE AUSWERTUNG
- // HÖCHSTER DATENSCHUTZ
- // NETZANBIERTARIFE INKLUSIVE

LEISTUNGSINHALTE UND SOFTWARE-ARCHITEKTUR

// CONTROLLING-SOFTWARE ALWINPRO

Das Telefon ist ein wichtiges Kommunikations- und Arbeitsmittel. Die entstehenden Kosten im Festnetz und nicht zuletzt im Mobilfunkbereich sind schwer überschaubar.

Die Controlling-Software AlwinPro sorgt hier für Transparenz und Kostenbewusstsein. Sie sichert die Kontrolle über die Kommunikationskosten im Unternehmen.

// SOFTWARE ARCHITEKTUR

AlwinPro ist eine moderne 32-bit-Software. Ihr modularer Aufbau ermöglicht die individuelle Anpassung an verschiedenste Anforderungen und Unternehmensgrößen. Das System lässt sich durch Ausbaustufen und individuelle Leistungsmerkmale jederzeit problemlos erweitern. Als ideale Ergänzung bietet sich die Analyse-Software Anna4 an.

INDIVIDUELLE FORMULARE UND AUTOMATISIERTE AUSWERTUNG

// INDIVIDUELLE FORMULARE

Über einen grafischen Formulargenerator können individuell Ausgabeformulare gestaltet werden - von einfachen Listen bis hin zu umfangreichen Rechnungsformularen, inklusive Firmenlogo.

// DIENST-, PRIVAT- UND PROJEKTAUSWERTUNGEN

AlwinPro bietet eine Vielzahl von Kostenaufstellungen und Auswertungsmöglichkeiten.

Zum Beispiel: Listen der privat geführten Gespräche an die Mitarbeiter, detaillierte Aufstellung aller fixen und variablen Kosten an die Abteilungsleiter sowie Kostenaufstellungen von Projekt bezogenen Gesprächen.

// DRUCKAUFTRAG ODER PDF-DATEIEN

Auswertungen können sowohl ausgedruckt als auch in elektronischer Form im PDF-Format erstellt werden.

// VERSAND PER E-MAIL

Alle im PDF-Format vorliegenden Auswertungen können automatisch per E-Mail verschickt werden. Dies spart Zeit und Papier.

// INTEGRIERTER WEBSERVER

Der Online-Zugang über den integrierten Webserver mit automatisierter Zugangsverwaltung stellt eine weitere Form der papierlosen Auswertung dar. Jeder Mitarbeiter hat bequem über das Intra- oder Internet Zugang zu seinen Verbindungsdaten.

// ONLINE-POSTFACH

Mit dem Online-Postfach hat jeder Benutzer die Möglichkeit seine Auswertungen zeit- und ortsunabhängig abzurufen. Durch Zugriff via E-Mailadresse und Passwort ist ein optimaler Datenschutz gewährleistet.

// VOLLAUTOMATISCHE TERMINVERWALTUNG

Durch Automatisierung aller wichtigen Programmfunktionen läuft AlwinPro, einmal installiert, mit minimalem Verwaltungsaufwand im Hintergrund: z.B. Aufnahme von Verbindungsdaten, auswerten, sichern und löschen der Daten.

DATENSCHUTZ

// SCHUTZ DER PRIVATSPHÄRE

Gesprächsdaten beinhalten sensible Informationen, die geschützt werden müssen. AlwinPro gewährleistet den umfassenden Schutz der Privatsphäre durch äußerst variablen und Teilnehmer bezogenen Datenschutz.

// HÖCHSTER DATENSCHUTZ

Datenschutzbestimmungen und Zugangsrechte können nur von legitimierten Personen verändert werden. Dabei verhindert z.B. der Zugang mit zwei unabhängigen Passwörtern jeglichen Missbrauch, schafft Transparenz und Akzeptanz.

DIE CONTROLLING-SOFTWARE FÜR IHR UNTERNEHMEN.

WWW.AURENZ.DE

// HIGHLIGHTS / ALWIN PRO

// AUSSCHREIBUNGEN UND DIENST-ANSCHLUSSVORSCHRIFTEN

AlwinPro erfüllt die Dienstanschlussvorschriften verschiedener Bundesländer. Zahlreiche Referenzen im öffentlichen Bereich bestätigen den hohen Sicherheitsstandard und die Individualität dieser Software. Für nähere Informationen fordern Sie bitte unser gesondertes Informationsblatt »AlwinPro Datenschutz« an.

NETZANBIERTARIFE UND INDIVIDUELLE TARIFIERUNG

// NETZANBIETERKONTROLLE

Mit der Netzanbieterkontrolle erhalten Sie eine Übersicht über Ihre Verbindungsdaten nach Entfernungszonen. Die geführten Gespräche (Anzahl, Gesamtdauer und Kosten) sind nach Netzanbieter und Zeitraum selektierbar.

// NETZANBIERTARIFE INKLUSIVE

Mit der Softwarelizenz erhalten Sie kostenlos eine Übersicht über die wichtigsten Tarife. Updates stehen für registrierte Kunden ebenfalls unentgeltlich zur Verfügung.

// INDIVIDUELLE TARIFIERUNG

Mit AlwinPro können außer den Gesprächskosten (variable Kosten) auch Kosten für Abschreibung, Wartung etc. verrechnet werden. (fixe Kosten). Zudem können Arbeitszeitkosten, Beratungsleistungen und Grundgebühren nach dem Verursacherprinzip weiterberechnet werden.

// BETREIBERMODELLE

Sind mehrere Firmen an einer Telefonanlage angeschlossen, können für jede Firma ein spezifischer Tarif oder spezielle Gebühren abgerechnet werden.

SONSTIGE LEISTUNGSMERKMALE

// FIRMENORGANIGRAMM + LDAP

In AlwinPro wird die Organisationsstruktur des Unternehmens in einem individuellen »Firmenorganigramm« abgebildet. Die Organigrammdateien können automatisch oder manuell importiert werden. Der automatische Organigrammimport kann über die LDAP-Standards Version 2 und 3 durchgeführt werden.

// EXPORT- UND IMPORTFUNKTIONEN

Zur Weiterverarbeitung der Verbindungsdaten z.B. in SAP unterstützt AlwinPro verschiedene Exportformate. Über das Datenträgeraustauschverfahren (DTAUS) können die Privatgesprächskosten automatisch per Bankeinzug beglichen werden.

// DATENAUFNAHME ALS WINDOWS-DIENST

AlwinPro kann als Windows-Dienst eingerichtet werden. Dadurch ist der automatische Programmablauf gesichert.

// FREIE KONFIGURIERBARKEIT

Die Software kann jedem Unternehmen völlig individuell angepasst werden. Die Vorkonfiguration (Einstellung aller oben genannten Punkte) kann auf Wunsch durch die Firma Aurenz vorgenommen werden.

TELEFONANLAGEN

// TELEFONANLAGEN

AlwinPro arbeitet mit den gängigsten Telefonanlagen und Anlagenherstellern zusammen (Alcatel, Cisco, Siemens, Tenovis, etc.).

// ANBINDUNG ÜBER GESICHERTE SCHNITTSTELLE

Verschiedene Telefonanlagen (Alcatel, Cisco, Siemens, etc.) stellen eine Schnittstelle zur Verfügung, über die Gesprächsdaten gesichert übertragen werden. AlwinPro unterstützt diese Schnittstelle.

// ANBINDUNG ÜBER DRUCKERSCHNITTSTELLE

Eine Anbindung über die ungesicherte Druckerschnittstelle (V.24) ist immer möglich. Wir empfehlen zur Sicherung der Verbindungsdaten hier den Einsatz unserer »>>Safetybox«<<. Die Gesprächsdaten können sowohl direkt als auch über die Ferne abgefragt werden.

Für mehr Informationen fordern Sie bitte unser gesondertes Informationsblatt »>>Anbindung an TK-Anlagen«<< an.

Anmerkung:

Die mit Hilfe des Softwareprodukts erstellten Auswertungen basieren auf den durch die Telefonanlage übermittelten Verbindungsdaten. Bei verschiedenen Telefonanlagen wurde bei Tests festgestellt, dass in bestimmten Fällen unzureichendes Datenmaterial geliefert wird. Die Haftung für die Vollständigkeit, Aktualität und Richtigkeit der durch die durch den Lizenznehmer verwendete Telefonanlage übermittelten Verbindungsdaten wird ausgeschlossen. Detaillierte Angaben zu verschiedenen Telefonanlagen können Sie unter support@arenz.de erfragen.