



Handbuch

byon LineSelect User App für innovaphone myApps

Stand November 2022

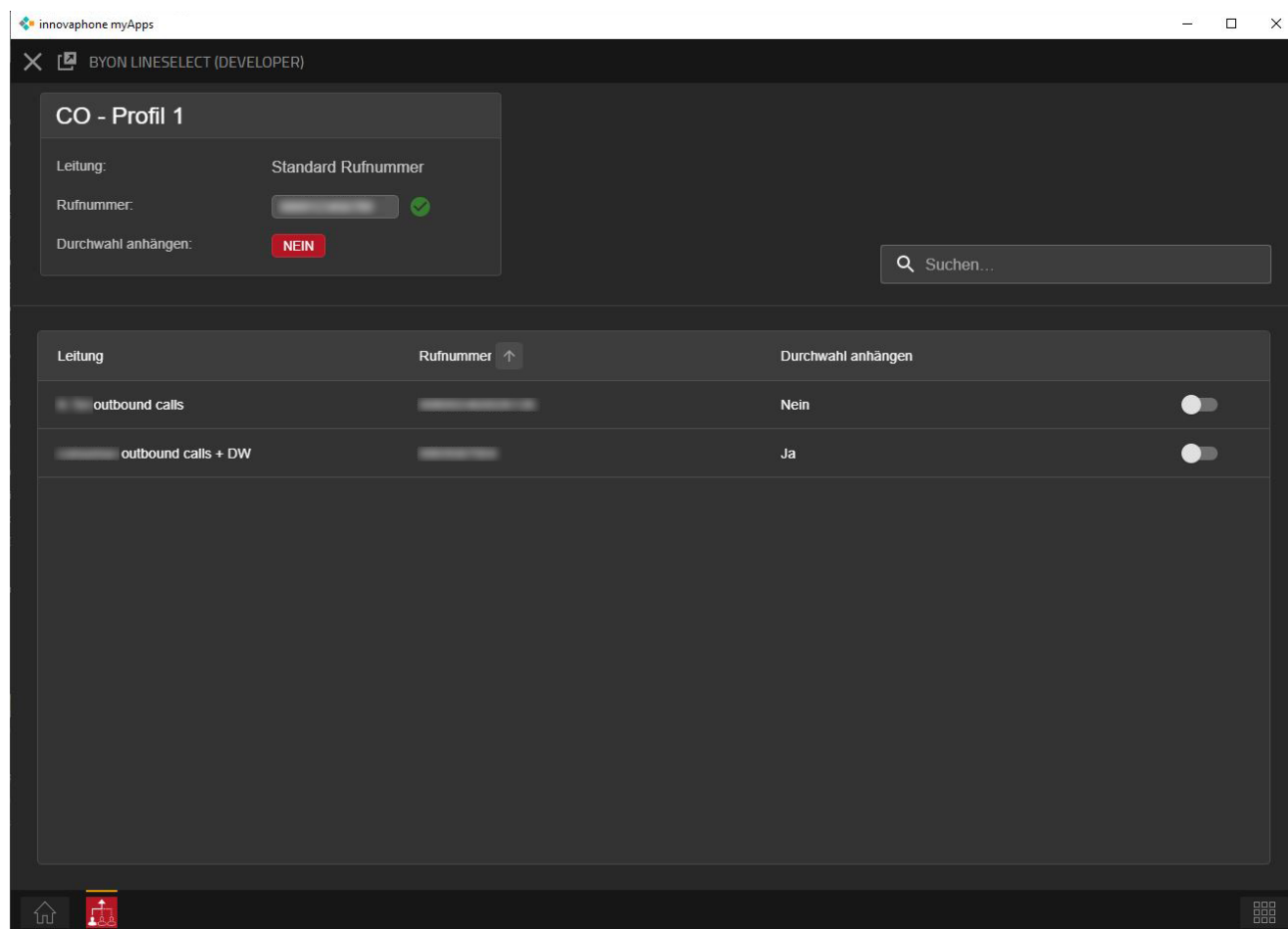
byon
communicate

Inhalt

Überblick	2
Leitungen aktivieren	3
Anzeige der ausgehenden Rufnummer	3
Mobile Ansicht	4
Einstellungen & Änderungen	4

Überblick

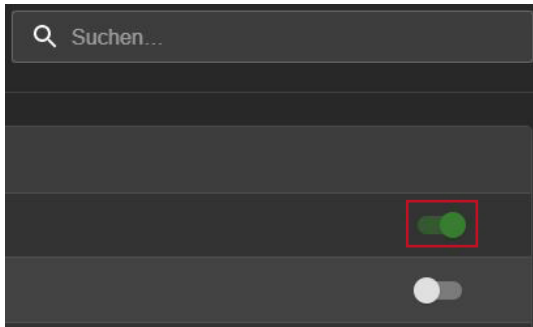
Die byon LineSelect User App besitzt eine Oberfläche:



Oben links steht das Profil der Nebenstelle. (Jeder Nebenstelle kann ein Profil zugewiesen werden)
 Darunter steht die aktive Leitung, mit der Standard Rufnummer. Ist eine Leitung im Profil ausgewählt, steht die betroffene Rufnummer dort und wird bei ausgehenden Anrufen signalisiert. Zusätzlich wird aufgeführt, ob die Durchwahl angehängt werden soll, oder nicht. Unter dem Profil stehen die verfügbaren Leitungen, die dem Profil zugeordnet sind. Um bei umfangreichen Profilen mit vielen Leitungen, den Überblick zu behalten, ist ein Suchfeld eingebaut. Daher ist eine sinnvolle Benennung der Leitung wichtig.

Leitungen aktivieren

Mit einem Klick auf den Button, kann man die Leitungen aktivieren:



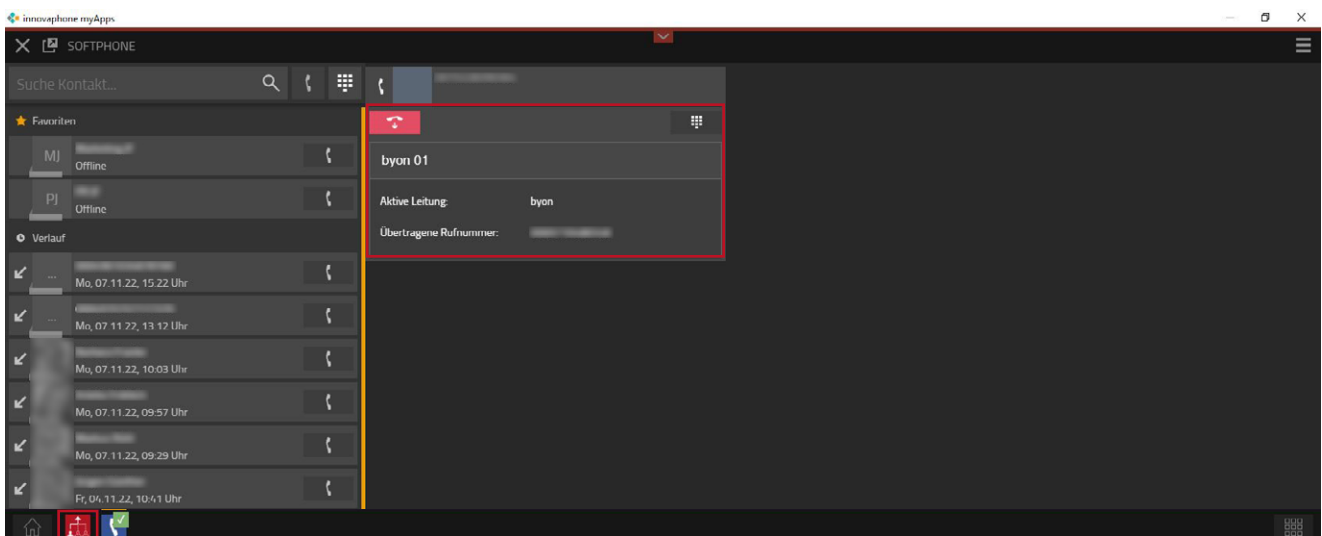
Soll die Standard Rufnummer wieder aktiviert werden, muss die Leitung mit erneutem Klick auf den Button deaktiviert werden.

Wichtig: Bei Telefonaten von byon vTK-Kunden, welche den byon SIP Trunk nutzen, sind diese verpflichtet, für die Rufnummernübermittlung bei abgehenden Gesprächsverbindungen, nur die durch byon zugeteilten Rufnummern zu verwenden oder solche zu deren Nutzung Sie ausdrücklich berechtigt sind. Dieses ist aus regulatorischen und technischen Gründen dringend erforderlich. Bei Nutzung eines fremden SIP Trunks bzw. Telefonanschlusses wird dies ausdrücklich empfohlen.

Hierfür kann seitens byon keine Haftung übernommen werden.

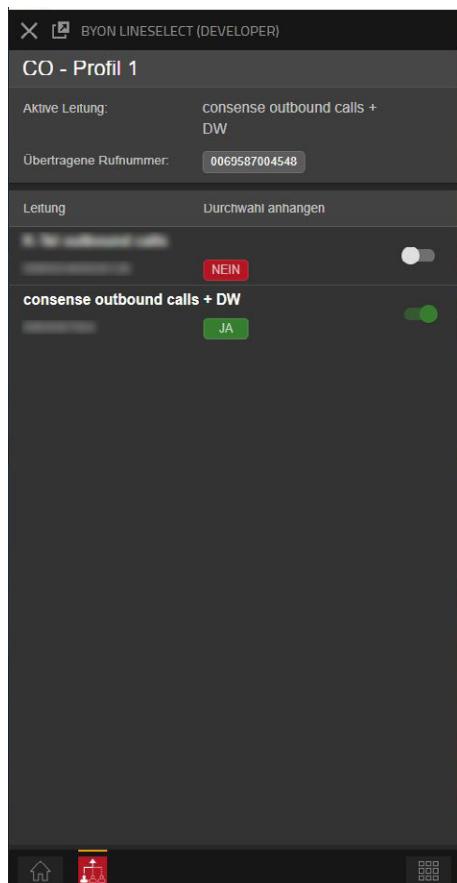
Anzeige der ausgehenden Rufnummer

Um den Überblick zu behalten mit welcher Rufnummer telefoniert wird, ist eine Erweiterung im Softphone inkludiert. Damit sieht man bei Telefonaten, welche Line, und damit welche Rufnummer, aktiviert ist. Dafür muss die LineSelect User App im Hintergrund geöffnet sein (siehe roter Rahmen in der Fußleiste).



Mobile Ansicht

Um eine responsive App anzubieten, haben wir eine Mobilansicht implementiert. Nun kann die byon LineSelect App auch vom Handy aus, in angepasstem Format, einfach bedient werden.



Einstellungen & Änderungen

Für alle Einstellungen oder Änderungen in der App, hat die IT-Abteilung einen Zugang zur Admin App.



byon gmbh

Solmsstraße 71
60486 Frankfurt am Main

fon: 069 710 486 400

fax: 069 710 486 900

info@byon.de

www.byon.de