



Handbuch

**byon LineSelect Admin App** für innovaphone myApps

Stand Oktober 2022

**byon**  
communicate

## Inhalt

Überblick	2
Leitungen	3
Neue Leitung hinzufügen	4
Leitungen bearbeiten	5
Profile	6
Neues Profil erstellen	6
Profil bearbeiten	8
Nebenstellen	9
Filtern von Nebenstellen	10
Einstellungen	11
Hinweis für PBX Administratoren - Voraussetzung	12

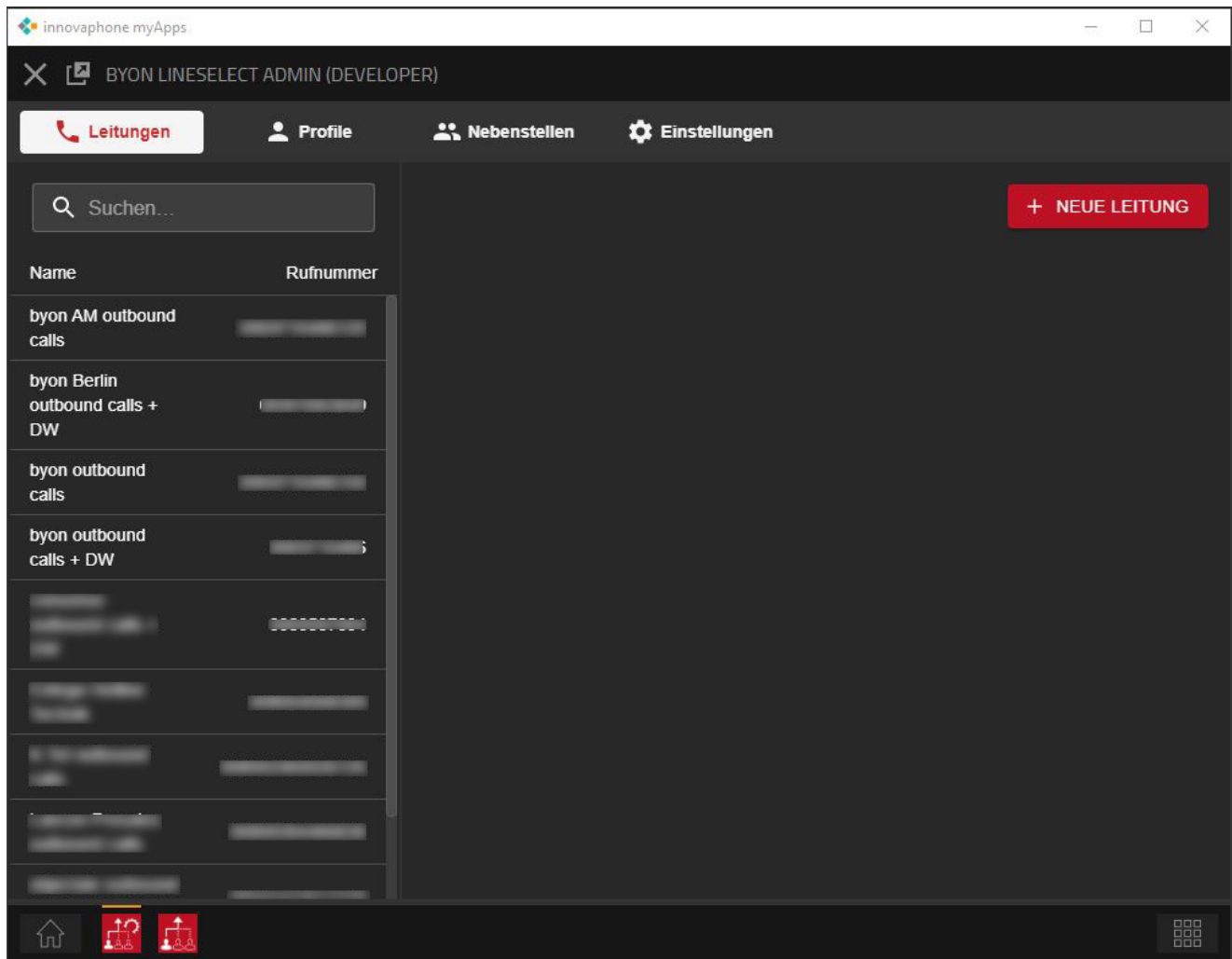
## Überblick

Die byon LineSelect Admin App Oberfläche besitzt 4 verschiedene Tabs:



1. **Leitungen** - Hier können die Admins Leitungen anlegen, welche die ausgehende Rufnummer signalisiert.
2. **Profile** - Hier können verschiedene Profile für bestimmte Usergruppen angelegt und mit den benötigten Leitungen ausgestattet werden.
3. **Nebenstellen** - Hier kann man den Usern die richtigen Profile zuweisen, um den Teams ihre Rufnummern zuzuweisen.
4. **Einstellungen** - Hier kann man den Status der genutzten Lizenzen verfolgen.

## Leitungen



Leitungen signalisieren die Telefonnummer für ausgehende Anrufe. Hat Ihr Unternehmen mehrere Teams mit verschiedenen Rufnummern für externe Telefonie, kann man hier die jeweiligen Nummern bzw. Leitungen anlegen, um mit unterschiedlichen Identitäten heraus zu telefonieren.

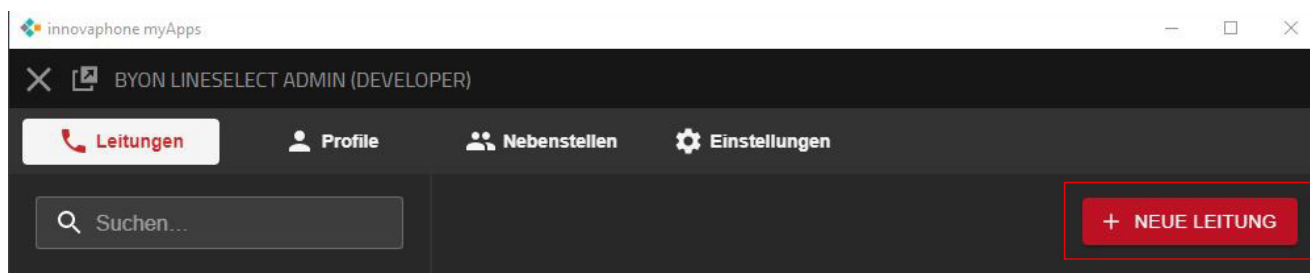
Interne Telefonate sind davon nicht betroffen, hier wird immer die eigene Durchwahl signalisiert.

### Regulatorischer Hinweis:

Bei Telefonaten von byon vTK-Kunden, welche den byon SIP Trunk nutzen, sind diese verpflichtet, für die Rufnummernübermittlung bei abgehenden Gesprächsverbindungen, nur die durch byon zugeteilten Rufnummern zu verwenden oder solche zu deren Nutzung Sie ausdrücklich berechtigt sind. Dieses ist aus regulatorischen und technischen Gründen dringend erforderlich. Bei Nutzung eines fremden SIP Trunks bzw. Telefonanschlusses wird dies ausdrücklich empfohlen.

Hierfür kann seitens byon keine Haftung übernommen werden.

## Neue Leitung hinzufügen



Hier kann eine neue Leitung hinzugefügt werden.

Neue Leitung hinzufügen

Name:

Rufnummer:

Durchwahl anhängen:

Nein

Regulatorischer Hinweis gelesen und akzeptiert

☒

Regulatorischer Hinweis:

Bei Telefonaten von byon vTK-Kunden, welche den byon SIP Trunk nutzen, sind diese verpflichtet, für die Rufnummernübermittlung bei abgehenden Gesprächsverbindungen, nur die durch byon zugeteilten Rufnummern zu verwenden oder solche zu deren Nutzung Sie ausdrücklich berechtigt sind. Dieses ist aus regulatorischen und technischen Gründen dringend erforderlich. Bei Nutzung eines fremden SIP Trunks bzw. Telefonanschlusses wird dies ausdrücklich empfohlen. Hierfür kann seitens byon keine Haftung übernommen werden.

Es sollte ein sinnvoller Name gewählt werden, um stets einen Überblick zu haben. Dann muss die betroffene Rufnummer eingetragen werden (Wenn eine 0 vorgewählt werden muss, dann auch die eintragen!).

Die Rufnummer ist immer in der vollen Länge anzugeben (also inkl. Internationaler bzw. Ortsvorwahl). So, wie diese beim Angerufenen angezeigt werden soll.

Der regulatorische Hinweis muss durch Klicken auf den Button akzeptiert werden, sonst kann die Leitung nicht hinzugefügt werden.

### Hinweis für PBX Administratoren:

Bitte beachten Sie das ggf. in der PBX selbst unter Gateway -> Routes hierfür Anpassungen (Stichwort „MAP“ – siehe [innovaphone Wiki](#)) vorgenommen werden müssen.

Als letztes muss geprüft werden, ob die jeweilige Durchwahl (unter „Durchwahl anhängen“ - e164 des User Objekts in der PBX) der Nebenstelle angehängt werden soll, wenn diese nach extern telefoniert.

## Leitungen bearbeiten

byon AM outbound calls

+ NEUE LEITUNG

Rufnummer: 
Durchwahl anhängen: NEIN

Leitung zugeordnet zu Profil(en)

Suchen...

Aktuell ist diese Leitung zu keinem Profil zugeordnet

Eine bestehende Leitung kann editiert oder gelöscht werden, wenn sie in der Liste der Übersicht angeklickt wird. Außerdem kann man die Profile sehen, denen die Leitung zugeordnet ist und deren Nebenstellen.

Die Leitung kann nur bearbeitet oder gelöscht werden, wenn sie keiner Nebenstelle zugeordnet ist. Ist die Leitung einem Profil und Nebenstelle zugewiesen, ist das Kästchen zur Bearbeitung grau und kann nicht verändert werden.

Leitung ändern

Name:

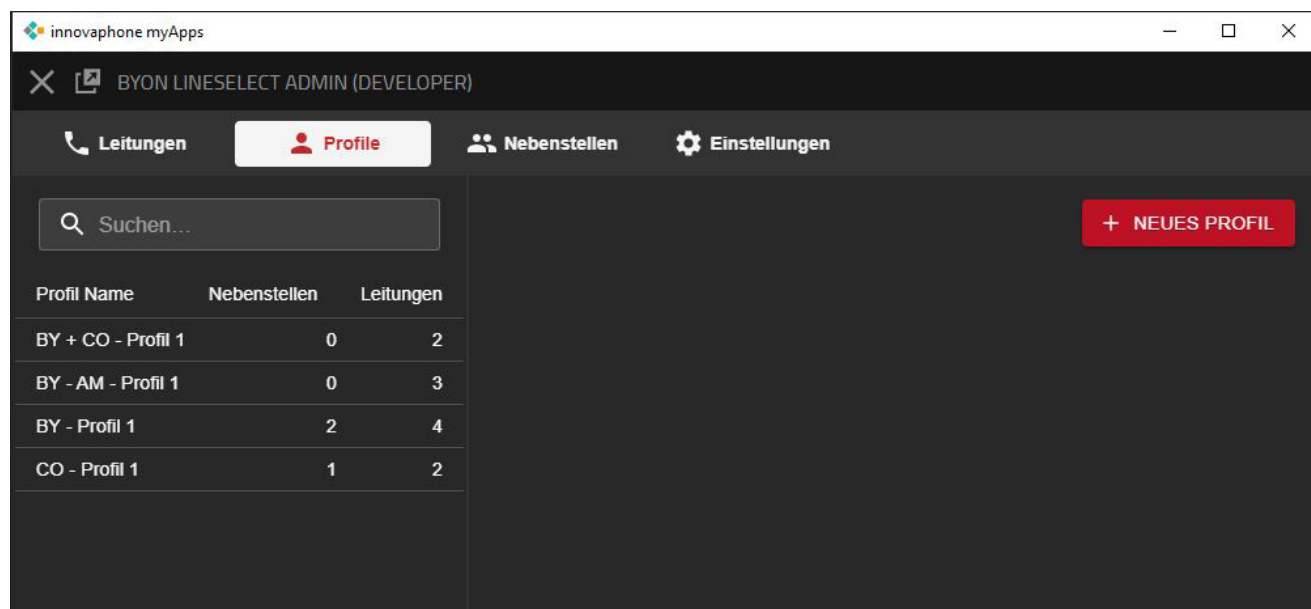
Rufnummer:

Durchwahl anhängen:

Nein

SPEICHERN

## Profile



innovaphone myApps

BYON LINESELECT ADMIN (DEVELOPER)

Leitungen Profile Nebenstellen Einstellungen

Suchen...

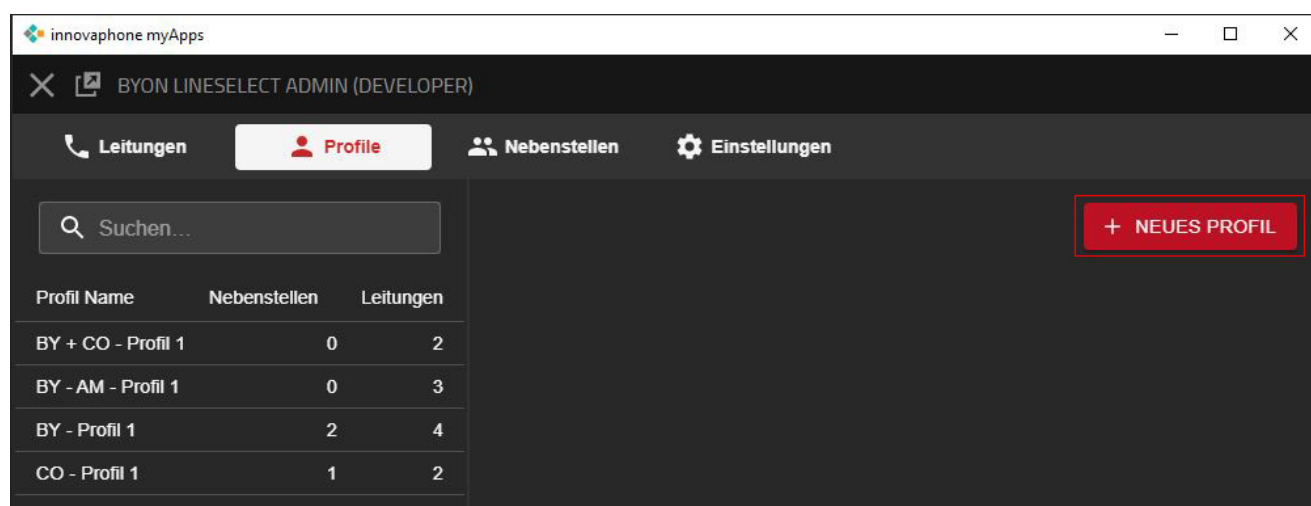
+ NEUES PROFIL

Profil Name	Nebenstellen	Leitungen
BY + CO - Profil 1	0	2
BY - AM - Profil 1	0	3
BY - Profil 1	2	4
CO - Profil 1	1	2

Die Profile werden angelegt um sie bestimmten Nebenstellen wie benötigt, zuzuweisen. In der Übersicht sieht man wie vielen Nebenstelle ein Profil zugeordnet ist und wie viele Leitungen enthalten sind.

Ein Profil kann, je nach Bedarf, mehreren Nebenstellen zugewiesen werden. Ist es einer Nebenstelle zugewiesen, kann es nicht gelöscht werden. Erst nachdem das Profil der Nebenstelle entfernt wurde.

## Neues Profil erstellen



innovaphone myApps

BYON LINESELECT ADMIN (DEVELOPER)

Leitungen Profile Nebenstellen Einstellungen

Suchen...

+ NEUES PROFIL

Profil Name	Nebenstellen	Leitungen
BY + CO - Profil 1	0	2
BY - AM - Profil 1	0	3
BY - Profil 1	2	4
CO - Profil 1	1	2

Hier kann ein neues Profil erstellt werden.

Neues Profil hinzufügen

Profil Name:

Standard Rufnummer:

Durchwahl anhängen:

Nein

Standard Rufnummer aktivieren: ⓘ

Es sollte wieder ein sinnvoller Name definiert werden (Zum Beispiel Name des Teams mit der Info zur Durchwahl: Kundenservice ohne DW). Dann muss die Standard Rufnummer, mit der extern telefoniert wird, eingefügt werden. Auch hier kann die Durchwahl, wenn gewünscht, angehängt werden.

Die Standard Rufnummer ist die Rufnummer, welche die Nebenstelle bei Anrufen nach extern signalisiert wird, wenn durch den Benutzer selbst keine Leitung aus dem Pool des Profils gewählt wurde. Diese Rufnummer wird auch gleich bei der Nebenstelle hinterlegt, sobald das Profil dieser zugewiesen wird. Mit einem Klick auf den Button „Standard Rufnummer aktivieren“, wird diese gleich beim Zuordnen des Profils an eine Nebenstelle, aktiviert.

In der byon LineSelect User App kann dann die gewünschte Leitung gewählt und aktiviert werden.

#### Hinweis für PBX Administratoren:

Die zu übertragende Rufnummer wird in das General -> External Feld des User Objekts in der PBX eingetragen.

General User License Apps DECT

Description

Hide from LDAP ☐

Long Name

Max Mustermann

Display Name

Max Mustermann

Name

Max Mustermann

Number

22

Critical ☐

E-Mail

max.mustermann@byon.de

Password

.....

retype Password

.....

Node

root

Local

☐

PBX

developer\_v13

Send Number

External 06911223

Dial In ☐

URL

Group Indications

Config Template

Devices

## Profil bearbeiten

**CO - Profil 1**

Standard Rufnummer:

Durchwahl anhängen: **NEIN**

**Zum Profil zugeordnete Leitungen:**

Name ↑	Rufnummer	Durchwahl anhängen	<b>LEITUNG HINZUFÜGEN</b>
<input type="text"/> outbound calls + DW	<input type="text"/>	Ja	
<input type="text"/> outbound calls	<input type="text"/>	Nein	



Mit diesem Button kann bei allen zugewiesenen Nebenstellen des Profils, die Standard Rufnummer aktiviert werden.



Mit diesem Button kann ein Profil editiert werden. Hier kann der Profilname geändert werden und, wenn keiner Nebenstelle zugeordnet, die Rufnummer und andere Parameter.



Mit diesem Button kann das Profil, wenn es keiner Nebenstelle zugeordnet ist, gelöscht werden.

**Leitung zu Profil hinzufügen**

×

Bitte wählen Sie eine Leitung aus:

Leitung:

**HINZUFÜGEN**

Wenn man eine Leitung zu einem Profil hinzufügen möchte, muss man diese erst erstellen. Hier erscheinen dann alle verfügbaren Leitungen zur Auswahl. Das Zuordnen von mehreren Leitungen zu einem Profil ist auch möglich.



## Nebenstellen

innovaphone myApps

BYON LINESELECT ADMIN (DEVELOPER)

Leitungen Profile **Nebenstellen** Einstellungen

Nebenstellen

<input type="checkbox"/>	Benutzername	Anzeigename	Durchwahl	Profil	Node
<input type="checkbox"/>	[redacted]	[redacted]	487	Kein Profil hinterlegt	Default
<input type="checkbox"/>	[redacted]	[redacted]	467	Kein Profil hinterlegt	Default
<input type="checkbox"/>	[redacted]	[redacted]	203	Kein Profil hinterlegt	Default
<input type="checkbox"/>	[redacted]	[redacted]	414	Kein Profil hinterlegt	Default
<input type="checkbox"/>	[redacted]	[redacted]	431	Kein Profil hinterlegt	Default
<input type="checkbox"/>	[redacted]	[redacted]	425	Kein Profil hinterlegt	Default
<input type="checkbox"/>	[redacted]	[redacted]	538	Kein Profil hinterlegt	Default
<input type="checkbox"/>	[redacted]	[redacted]	468	Kein Profil hinterlegt	Default

Rows per page: 100 1-100 of 145

Hier hat man eine Übersicht aller Nebenstellen (User Objekte) der Telefonanlage, welchen eine Rufnummer zugeordnet ist und man kann die Profile den Personen zuordnen. Das Eintragen der Profile kann entweder manuell für jede Nebenstelle gemacht werden oder für mehrere Nebenstellen mit Klicken auf das Kästchen vor dem Namen und Markieren der Personen.

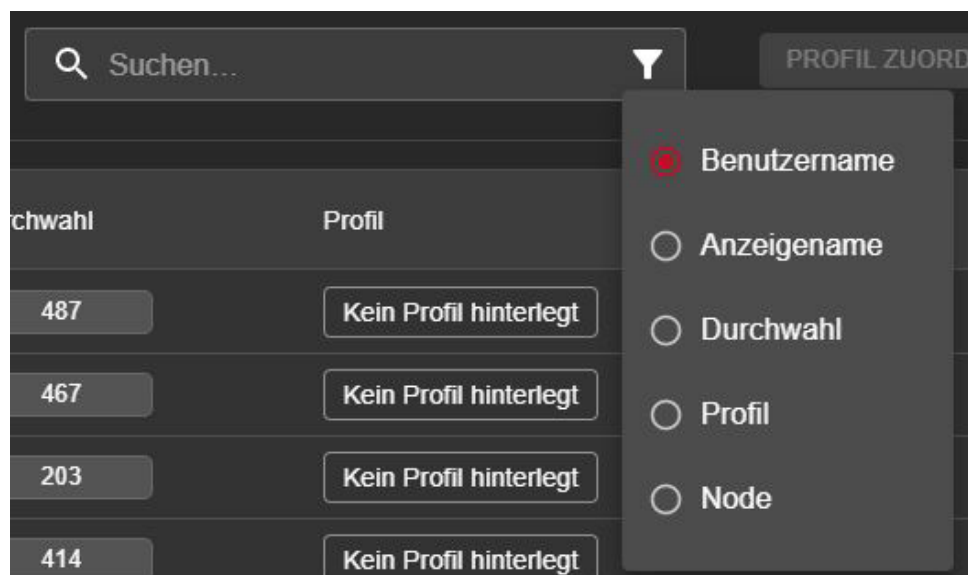
**Hinweis:** Bitte beachten Sie, dass die Anzahl der Nebenstellen, denen ein Profil zugeordnet werden kann, an die Anzahl der Lizenzen gebunden ist. Ist einer Nebenstelle kein Profil zugewiesen, so hat diese kein Zugriff auf die byon LineSelect User App.

<input checked="" type="checkbox"/>	[redacted]	[redacted]	471	Kein Profil	Default
<input checked="" type="checkbox"/>	[redacted]	[redacted]	298	Kein Profil	Node1
<input checked="" type="checkbox"/>	[redacted]	[redacted]	#54456	Kein Profil	Node1
<input checked="" type="checkbox"/>	[redacted]	[redacted]	222	Kein Profil	Default
<input checked="" type="checkbox"/>	[redacted]	[redacted]	333	Test Profil 1	Default
<input checked="" type="checkbox"/>	[redacted]	[redacted]	444	Kein Profil	Default
<input checked="" type="checkbox"/>	[redacted]	[redacted]	555	Kein Profil	Default
<input type="checkbox"/>	[redacted]	[redacted]	666	Kein Profil	Default
<input type="checkbox"/>	[redacted]	[redacted]	777	Kein Profil	Default

8 rows selected

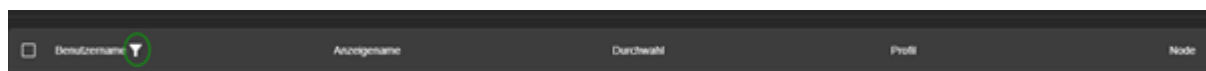
Lizenz Limit erreicht

## Filtern von Nebenstellen

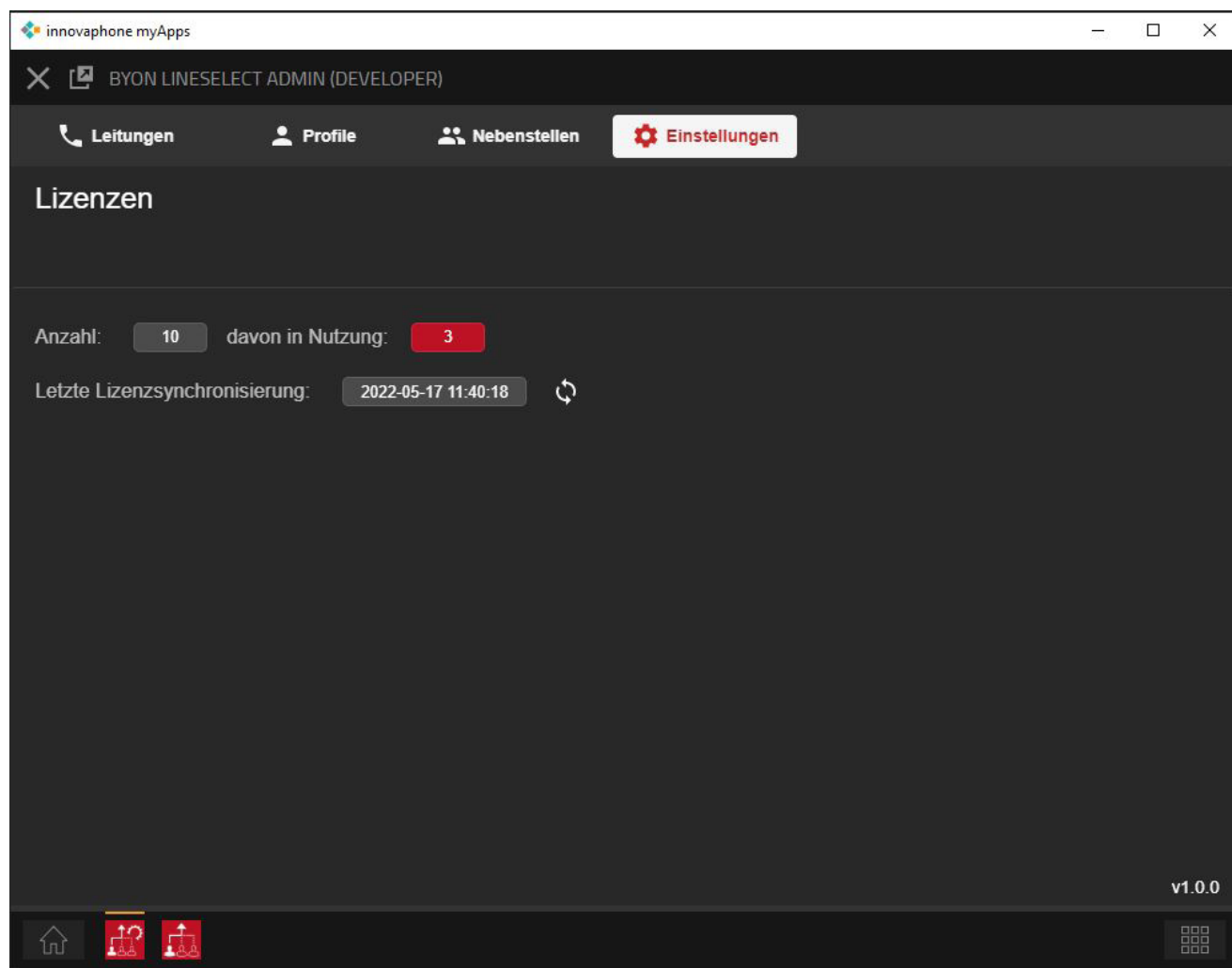


Man kann die Filter mit Klicken auf das Symbol im Suchfeld auswählen und aktivieren. Das Setzen des Filters bestimmt in welcher Spalte der Wert, nach dem gesucht werden soll, gesetzt wird.

Standardmäßig wird nach Benutzernamen (Long Name) gesucht. Für welche Spalte der Filter aktiv ist, erkennt man an dem entsprechenden Symbol (Trichter) neben der Spaltenüberschrift.



## Einstellungen



Hier kann man den Status der Lizenzen sehen. Die Synchronisierung läuft automatisch (einmalig) bei Start der byon LineSelct Admin App und kann manuell über das Symbol neben dem Datum erfolgen.

**Hinweis:** Wird die Anzahl der Lizenzen verringert, wird den zuletzt zugewiesenen Nebenstellen das Profil automatisch entzogen. Die Anzahl der Nebenstellen, welche dies betrifft, hängt vom Gap (Anzahl Lizenzen zu zugewiesenen Lizenzen) ab.

## Hinweis für PBX Administratoren - Voraussetzung

- innovaphone PBX (IPVA oder Gateway) in der Version v13r2
- Anpassung des AMTes (Trunk Line Objekt)  
General -> Trunk -> „Name as Number“

The screenshot shows the 'Trunk' configuration page. It has tabs for 'General' and 'Trunk'. Under the 'Trunk' tab, there are two columns: 'Name' and 'Number'. Below these are various checkboxes and input fields for call handling. The 'Name as Number' option at the bottom is highlighted with a green box, showing a question mark in the input field.

Wenn Sie die App über den PBX Manager installiert haben, dann werden notwendigen API Zugriffsrechte schon korrekt eingestellt. Sollten Sie jedoch das App Objekt in der PBX manuell anlegen wollen, dann achten Sie bitte darauf das folgende Optionen, so wie API Rechte, gesetzt werden:

- Websocket
- TableUsers
- Admin

The screenshot shows the 'App' configuration page. It has tabs for 'General', 'App', and 'Apps'. Under the 'App' tab, there are fields for 'URL' and 'Icon URL (optional)'. Below these are checkboxes for 'Licenses', 'Plain website', 'Hidden', and 'Websocket'. The 'Websocket' checkbox is checked and highlighted with a green circle. Below this is a section 'Grant access to APIs' with a list of checkboxes: 'PbxSignal', 'EpSignal', 'Messages', 'TableUsers', 'Admin', 'PbxApi', 'Services', 'RCC', and 'Impersonation'. The 'TableUsers' and 'Admin' checkboxes are checked and highlighted with green circles.



**byon gmbh**

Solmsstraße 71  
60486 Frankfurt am Main

fon: 069 710 486 400

fax: 069 710 486 900

info@byon.de

[www.byon.de](http://www.byon.de)