

# ZERTIFIKAT TECHNOLOGIE PARTNER



Sämtliche Produkte von novalink sind mit dem innovaphone VoIP Gateway zertifiziert. Die beiden Hersteller innovaphone und novalink garantieren mit dieser Zertifizierung eine nahtlose Kommunikation zwischen den Systemen. Die Zusammenarbeit von innovaphone und novalink ist die perfekte Basis für sämtliche Lösungen, die mit novaalert, novamail, novatax und novaconf realisiert werden können. Diese Gesamtlösung eröffnet vielfältigste Möglichkeiten für sämtliche Branchen und Anwendungsgebiete.

## innovaphone VoIP Gateway v11r2 sr8

Leistungsmerkmale novaalert V9.8	H.323	SIP
Alarmtext Anzeige in Handset Display	ok	ok
Quittierung (DTMF)	ok	ok
Aufschalten auf Festapparate	ok	x
Stille Alarmierung per Telefon	ok	ok
Konferenzen inkl. Sprachaufzeichnung	ok	ok
Durchsage, Lautsprechen automatisch	ok	x
Eskalationsmanagement	ok	ok
Leistungsmerkmale novaconf V9.8	H.323	SIP
Dial-In Konferenzen	ok	ok
Dial-Out Konferenzen	ok	ok
Chef Konferenzen	ok	ok
Ad hoc Konferenzen	ok	ok
Leistungsmerkmale novatax V9.8	CDR	
Auswertung ankommend	ok	
Auswertung abgehend	ok	
Auswertung intern	ok	
Auswertung der Klingeldauer	ok	
Leistungsmerkmale novamail	SIP	
Namensanzeige in Handset Display	ok	
DTMF Steuerung	ok	
Umleitungsgrund fix, bei besetzt, nach Zeit	ok	
Anruf verbinden (Überwacht und Unüberwacht)	ok	
Interaktive Sprachdialoge (IVR)	ok	
Basic Call Center	ok	

Christoph Hodel, CEO  
Frauenfeld, 07.07.2016

**novalink**  
EXPERIENCE INNOVATION.

**innovaphone**  
PURE IP-COMMUNICATIONS 