V8 Featureliste

System Features – IP302 / IP305 / IP800 / IP2000 / IP6000

Für alle innovaphone Produkte basierend auf V7 und V8

- ACD Gruppen
- Active Directory Replikation
- Alarm und Error Events
- Alternative Wegesuche
- Ankommender Direktruf zu Teilnehmer oder Gruppe
- Anrufumleitung über Web einrichten / ändern / löschen
- Automatische Anrufverteilung (ACD)
- Automatische Nachtschaltung mit Wochenuhr
- Automatische Wegewahl (ARS)
- Automatisches Durchbrechen von Anrufschutz für bevorzugte Nummern
- Berechtigungen der Teilnehmer
- Berechtigungen der Teilnehmer zeitbasierend
- Berechtigungsgruppen (class of service)
- Bootcode mit minifirmware (nicht supported mit IP3000)
- Call Detail Records (CDR) intern und extern
- Config Templates für PBX User
- DTMF Erkennung abschaltbar
- DTMF-Nachwahl/Durchwahl
- Durchwahl (mit und ohne Ziffernumwertung)
- Eingebaute Musik in Wartestellung
- Einstellbare Töne
- Einzelziffernwahl (overlapped sending)
- Erweiterte H.323 Features nach H.450.x
- Erweitertes Error Reporting (SIP, QOS Parameter, Router Error Reporting)

Irrtümer, Liefermöglichkeiten und technische Änderungen vorbehalten.

- Extended DTMF Objekt (Leistungsmerkmale via DTMF Wahl)
- Externe Kommunikation
- Fernüberwachung und Ferndiagnose
- Filialen (virtuelle zentrale PBX)
- Firmware Upload in DRAM (nicht supported mit IP3000)
- Flexibler Rufnummernplan
- Floating Lizenzmodell
- Gebührenerfassung (CDR)
- Gemischte Wahlverfahren (overlap- und Blockwahl)
- Generalnachtschaltung
- Gesprächsrückgabe zur Vermittlung
- Gruppenruf (alle, zyklisch)
- Heimarbeitsplatz
- HTTPS
- Identifikation der rufenden Leitung (CLIP)
- Interaktive Rufannahme (*)
- Interface für externe Durchsageeinrichtung (#)
- Interne Kommunikation
- Kurzwahl (individuell, Gruppe, systemweit)
- Least Cost Routing (LCR)
- Leitungsbündel
- Mehrfachkonferenz (IP6000, IP800)
- Mehrstufiges Login (multi-user)
- Messaging
- Messaging (SIP und H.323)
- MS-chap V1/V2
- Multilevel Admin Access (Detaillierte mehrstufige Rechte-Vergabe zur Konfiguration der PBX)
- Multiple System Admin (Mehrere Viewer und Mehrere Admins , Viewer oder Admin Rechte)

- Multiprotokoll (H.323, SIP)
- Musik/Ansage in Wartestellung von analoger Quelle (#)
- Musik/Ansage in Wartestellung von HTTP-Quelle (*)
- MWI (Message Waiting Indication)
- Message Center (H.450.7 oder DTMF)
- Netzwerkweite Features (Master/Slave mit virtueller PBX)
- Nichtanzeigen von Objekten im LDAP-Telefonbuch
- Nur anrufbarer Teilnehmer (Passivschaltung)
- PBX Directory Search (LDAP Suche via DTMF)
- QSIG
- QSIG-Interworking
- QSIG-Trunking (Punkt zu Punkt, Punkt zu Mehrpunkt)
- Querverbindungen über IP
- Querverbindungen über ISDN
- Redundanz der ISDN-Leitungen
- Redundanz der PBX
- Remote Software-Upgrade
- Ringruf mit Ringrufabfrage (#)
- RTP Proxy
- Rückfrage
- Rückfrage auch bei Internanruf
- Rufen nach E.164
- Rufen über ENUM (H.323 und SIP)
- Rufnummernunterdrückung (CLIR)
- SDP Transit (für Video und andere Codecs)
- Silent Intrusion
- SIP Medial-Relay (RTP stream routing via Gateway)
- SIP-Trunking
- SIP via TCP
- SIPS (SIP-Secure) – SIP via TCP/TLS (nicht supported mit IP3000)

- SNMP Traps (Alarm Events)
- SOAP-API
- SRTP (Verschlüsselung des Medienkanals) für H.323 und SIP (nicht supported mit IP3000)
- Standard Protokolle bis zum Endgerät
- Systemzeit/Datum über Timeserver (LAN oder Web)
- Taktsynchronisation über IP-Strecke
- TAPI / Multi line TAPI (über mehrere PBXen / Lokationen)
- Teilnehmergruppen mit progressivem Ruf (parallel, zyklisch, sequenziell)
- Telefonbuch interne oder aus externer Quelle (LDAP)
- Text vor Melden (*)
- Textansagen (*)
- Torsprecheinrichtung mit Toröffnerfunktion (#)
- Twin Phones
- Überlauf von Teilnehmer und Querverbindungen
- Übersiedlung des Terminals
- Übertragung der Rufnummer
- Umschalten auf Tag-/Nachtbetrieb mit Kennziffern von Teilnehmer
- Unterschiedlicher Ruf (extern, intern)
- US-Standard (T1 und CAS)
- Verwaltung über einheitliches Interface
- VoIP-CAPI
- Waiting Queue – call busy Operators / CFU disable Operators
- Zugriff auf die einzelne Vermittlung über Individualnummer
- Zugriff auf die Vermittlung über Gruppennummer
- 802.1x

Neu in V8

- Ansage der Warteposition in einer Waiting Queue
- Auslagern von Dialtone (externes Gateway)
- Auslagern von Media Relay (externes Gateway)
- Auslagern von MOH (externes Gateway)
- Customized Visual Appearance (frei gestaltbare Oberfläche)
- Dual Forking (OCS Integration)
- Dynamic PBX (Mehrere PBXen auf einer Device) Mandanten/PBX Virtualisierung
- Kerberos based Authentication und Cross REALM Authentication
- Message an Gruppe senden
- Mobility (GSM Integration) - anklopfen - halten - vermitteln - parken - group pickup - Gruppen ein-/ausloggen - mobility ein/aus - Präsenzstatus setzten
- Presence (SIP, H.323)
- Recording an den ISDN und Analog Interfaces
- Roaming Phone Profiles
- RSTP (Rapid Spanning Tree)
- Rückruf bei frei/besetzt ins ISDN
- SIP error detection (alarm/event updated)
- SIP Federation
- SIP Video multiside support

Features IP-Telefone – IP110 / IP200 / IP230 / IP240 / IP240-1000

- Alphanumerisches Telefonbuch
- Anklopfen (Signalisierung und Abfrage, visuell und/oder akustisch, Anklopfen aus)
- Anrufschutz
- Anrufübernahme (selektiv, aus Gruppe)
- Anrufumleitung zu externer Rufnummer
- Anrufumleitung zu interner Rufnummer
- Anzeige Gesprächsdauer
- Anzeige Nachricht wartet (MWI)

- Aufschalten
- Automatische Wahlwiederholung
- Automatische Wahlwiederholung auf besetztes Leitungsbündel
- Automatischer Rückruf bei besetzt und frei
- Bevorzugte Teilnehmer
- Chef/Sekretär Einrichtung
- Datum- und Uhrzeit-Anzeige (automatische Sommer-/Winterzeit Anpassung)
- Direktwahl (sofort, intern/extern)
- Durchsage über Lautsprecher
- Einstellbare Klingeltöne sowie RTTTL und Midi Tonrufe
- Erzwungene Durchsage (priority call)
- Feste Anrufumleitung (sofort, nach Zeit (Rufweiterschaltung), bei besetzt)
- Freisprechen
- Funktionstasten (hier ist eine Vielzahl möglich – genaue Auflistung in den technischen Spezifikationen des jeweiligen IP-Phones
- Identifizierung des Anrufers (Name, Nummer)
- Individuelle Konfiguration
- Individuelles Telefonbuch
- Intercom mit automatischer Rufannahme
- Konferenz (3er)
- Konfiguration der Sprachaufzeichnung via HTTP
- Kopfhörer
- Lauthören
- Lautstärke einstellbar
- Makeln
- Mehrfachkonferenz verkettet und unbegrenzt
- Mehrfachregistrierung mit selektiver Deregistrierung
- Mehrsprachig
- Messaging
- Multiprotokollfähig (SIP und H.323 gleichzeitig), Mehrfachregistrierung

- Namenswahl
- Parken von Gesprächen und Abfrage von anderen Teilnehmern
- Projektcode
- Rückruf löschen
- Rufaufschalten – Intrusion Call
- Ruflisten (ankommend, abgehend, nicht erreicht, nicht beantwortet)
- Silent Intrusion
- SIP via TCP
- SIPS (Secure SIP via TCP/TLS)
- SRTP (SIP, H.323)
- Statusanzeige von Teilnehmer (frei, besetzt, Ruf)
- Stummschaltung
- Teilnehmer mit mehreren Leitungen
- Teilnehmer mit mehreren Rufnummern
- Telefon sperren
- Übersiedlung des Terminals
- Variable Anrufumleitung
- Variable Anrufumleitung löschen
- Verbinden auf freien und besetzten Teilnehmer ohne Ankündigung
- Verbinden mit Ankündigung
- Verbinden ohne Melden
- Wahl einer IP-Adresse (mit und ohne RAS)
- Wahl mit Codeschlüssel vom nichtberechtigten Apparat
- Wahlwiederholung der letzten 100 gewählten Nummern
- Wechsel des zugeordneten Partners
- Zähler und Liste versäumter Anrufe
- 802.1X

Features: **Analoge Telefone – IP302 / IP22 / IP24 / IP28**
DECT-Telefone – IP52 / IP54 / IP55 / IP56
ISDN Telefon IP800

- Anklopfen (Signalisierung und Abfrage)
- Anrufschutz
- Anrufübernahme; selektiv und aus Gruppe
- Anrufumleitung zu externer Rufnummer
- Anzeige Nachricht wartet (MWI) für DECT Telefone
- Bevorzugte Teilnehmer
- Clip auf analogen Telefonen
- Direktwahl (sofort, intern/extern)
- Feste Anrufumleitung (sofort, nach Zeit (Rufweiterschaltung), bei besetzt)
- Makeln
- Parken von Gesprächen und Abfrage von anderen Teilnehmern
- Projektcode
- Quittierungston (positiv und negativ)
- Sonderton bei aktiviertem Feature
- Rückruf bei besetzt
- Rückruf bei frei
- Ruhe vor dem Telefon (interne und externe Anrufe)
- SIP via TCP
- SIPS (Secure SIP via TCP/TLS)
- SRTP (SIP and H.323)
- Variable Anrufumleitung
- Variable Anrufumleitung löschen
- Verbinden auf freien und besetzten Teilnehmer ohne Ankündigung
- Verbinden mit Ankündigung
- Wahl mit Codeschlüssel vom nichtberechtigten Apparat
- 802.1x

Features innovaphone Voicemail (*)

Unterstützte Sprachen: Deutsch, Englisch, Französisch, Italienisch, Spanisch, Dänisch, Norwegisch, Holländisch, Polnisch i.V. – weitere Sprachen auf Anfrage

- Abhören, Löschen und Speichern von Nachrichten über DTMF am Telefon
- Email Versand (mit oder ohne Nachricht)
- MWI (nach H.450.7)
- Personalisierte Begrüßung
- Sprachaufzeichnung
- Voicemail läuft auf der Compact Flash (CF Einschub in der IP800, IP305, IP302, IP2000, IP6000) oder auf Web Server

Features Operator (V8) software based

Sprache: Deutsch, Englisch, Italienisch, Niederländisch – weitere Sprachen auf Anfrage

- Anzeige der aktuellen Rufe
- Anzeige des Belegtstatus
- Anzeige des Präsenzstatus
- Anzeige von Rufumleitungen
- Besetztlampenfeld (nach Gruppen sortiert)
- Drag&Drop oder per Tastatur
- Integrierte Hilfsfunktion
- Monitoren blind vermittelter Rufe
- Monitoren von Warteschleifen
- Nachtschaltung
- Parken/Entparken
- Rückwärtige Namensauflösung in LDAP Verzeichnissen
- Rufjournal
- Senden von Nachrichten zu PBX Teilnehmern
- Setzen / Ändern von Anrufumleitungen für alle PBX Teilnehmer
- Setzen / Ändern von Präsenzstatus für alle PBX Teilnehmer
- State-of-the-Art User Interface
- Teilnehmersuche in allen PBXen im Verbund

- Teilnehmersuche in LDAP Verzeichnissen
- Unterstützt Master/Slave Szenarien
- Vermitteln (mit/ohne Konsultation (blind))

Features Vermittlungsplatz – IP230 / IP240 / IP240-1000

Telefon als standalone Vermittlungsplatz oder in Verbindung mit dem software based Operator

- Alphanumerisches Telefonbuch
- Anklopfen (Signalisierung und Abfrage, visuell und/oder akustisch, Anklopfen aus)
- Anrufschutz
- Anrufübernahme; selektiv und aus Gruppe
- Anrufumleitung zu externer Rufnummer
- Anrufumleitung zu interner Rufnummer
- Anzeige Gesprächsdauer
- Anzeige Nachricht wartet (MWI)
- Anzeige Rufnummer des Anrufers
- Aufschalten
- Automatische Wahlwiederholung
- Automatische Wahlwiederholung auf besetztes Leitungsbündel
- Automatischer Rückruf bei besetzt und frei
- Bevorzugte Teilnehmer
- Besetztlampenfeld
- Chef/Sekretär Einrichtung
- Datum und Uhrzeit anzeige(automatischer Sommer/Winterzeit Anpassung)
- Direktwahl; sofort, intern/extern
- Drängeanzeige (0-4)
- Durchsage über Lautsprecher
- Einstellbare Klingeltöne sowie RTTTL und Midi Tonrufe
- Erzwungene Durchsage (priority call)
- Feste Anrufumleitung (sofort, nach Zeit (Rufweiterschaltung), bei besetzt)

- Freisprechen
- Funktionstasten- hier ist eine Vielzahl möglich – genaue Auflistung in den technischen Spezifikaztionen des jeweiligen IP-Phones
- Identifizierung des Anrufers (Name/Nummer)
- Individuelle Konfiguration
- Individuelles Telefonbuch
- Intercom mit automatischer Rufannahme
- Konferenz (3er)
- Konfiguration der Sprachaufzeichnung via HTTP
- Kopfhörer mit Protokoll DHSG
- Kopfhörer und Handapparat parallel und unabhängig
- Lauthören
- Makeln
- Mehrere Vermittlungen
- Mehrfachkonferenz verkettet und unbegrenzt
- Mehrfachregistrierung
- Mehrfachregistrierung mit selektiver Deregistrierung
- Mehrsprachig
- Messaging
- Multiprotokollfähig (SIP und H.323 gleichzeitig)
- Namenswahl
- Lautstärke einstellbar
- Parken von Gesprächen und Abfrage von anderen Teilnehmer
- Projektcode
- Rufaufschalten (Call Intrusion)
- Rückruf löschen
- Rückfrage
- Rückfrage auf besetzten Teilnehmer
- Rückruf auf freien/besetzen Teilnehmer
- Rückruf löschen

- Ruflisten; ankommend, abgehend, nicht erreicht, nicht beantwortet
- Silent Intrusion
- SIP via TCP
- SIPS (Secure SIP via TCP/TLS)
- SRTP (SIP and H.323)
- Statusanzeige von Teilnehmer (frei/besetzt/Ruf)
- Stummschaltung
- Teilnehmer mit mehreren Leitungen
- Teilnehmer mit mehreren Rufnummern
- Telefon sperren
- Telefonbuch
- Übersiedlung des Terminals
- Übertragung der Rufnummer
- Umschaltung Tag/Nachbetrieb mit Anzeige des Status
- Unterschiedlicher Ruf extern/intern
- Variable Anrufumleitung
- Variable Anrufumleitung löschen
- Verbinden auf freien und besetzten Teilnehmer ohne Ankündigung
- Verbinden mit Ankündigung
- Verbinden ohne Melden
- Wahl einer IP-Adresse (mit und ohne RAS)
- Wahl mit Codeschlüssel vom nichtberechtigten Apparat
- Wahlwiederholung der letzten 100 gewählten Nummern
- Wechsel des zugeordneten Partners
- Zähler und Liste versäumte Anrufe
- 802.1x

Features automatische Vermittlung (IVR) (*)

- Abhören der Menüs auch von internen Teilnehmern
- Ansagen in Abhängigkeit des Anrufers (z.B. automatische oder manuelle Sprachauswahl)
- Mehrstufige Menüs
- Rufbehandlung nach Bündel und/oder rufender Nummer (CLI)
- Sprachmenüs bei Durchwahl (bei nichtmelden, besetzt, weiterschalten)
- Sprachmenüs mit auswählbaren Zielen (vordefiniert)
- Sprachmenüs mit Info und automatischer Wahl
- Sprachmenüs mit manueller Wahl des Ziels (DTMF)
- Überlauf von der Vermittlung zur automatischen Vermittlung

Neu in V8

- Ansage der Warteposition in einer Waiting Queue

Anmerkung:

(*) erfordert einen PC mit Windows XP (Web Server) oder via Compact Flash (CF Einschub in der IP800, IP305, IP302, IP2000, IP6000)

(#) erfordert eine IP21