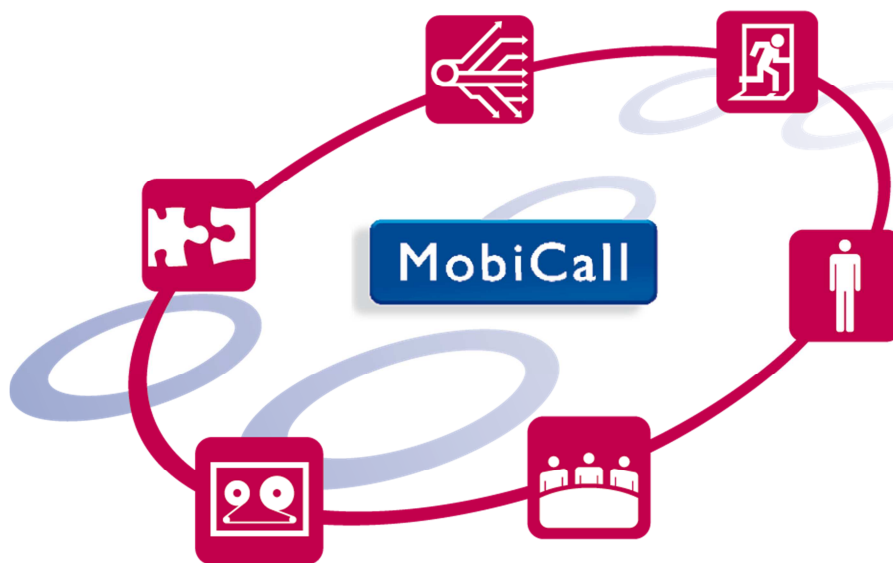


# MobiCall

## SIP MIT INNOVAPHONE



## INHALTSVERZEICHNIS

<b>1</b>	<b>GRUNDSÄTZLICHES</b> .....	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>FREIGELEGEBENE SOFTWARE</b> .....	<b>5</b>
2.1	PBX.....	5
2.1.1	Telefone.....	5
2.2	Mobicall.....	5
<b>3</b>	<b>ÜBERSICHT DER ANSCHALTUNG</b> .....	<b>6</b>
3.1	Netzwerkskizze.....	6
<b>4</b>	<b>KONFIGURATION INNOVAPHONE</b> .....	<b>7</b>
4.1	Gateway Objekt anlegen.....	7
4.2	User konfiguration.....	7
4.3	Voicemail Einrichten.....	8
<b>5</b>	<b>KONFIGURATION MOBICALL</b> .....	<b>9</b>
5.1	Generelle Einstellungen.....	9
5.2	VOIP Einstellungen.....	9
5.3	nvt.ini.....	10
5.4	Sprachverbindung.....	11
5.5	Einstellungen für Textnachrichten.....	11
5.5.1	Länge der Nachrichten anpassen.....	11
5.5.2	Länge der Displayzeichen bei Anruf pro Apparatetyp.....	11
5.5.3	Telefontyp für Textnachrichten hinzufügen.....	12
5.5.4	Neuen Textnachrichten Empfänger einrichten.....	13
<b>6</b>	<b>SOAP ANBINDUNG</b> .....	<b>14</b>
6.1	Voraussetzungen.....	14
6.2	TAPI/SOAP User anlegen.....	14
6.3	Konfigurationsdatei bearbeiten.....	14
<b>7</b>	<b>FEATURE ÜBERSICHT</b> .....	<b>15</b>
7.1	Displaynachricht.....	15
7.1.1	Telefon frei.....	15
7.1.2	Telefon besetzt.....	15
7.1.3	Bei Rufumleitung.....	15
7.1.4	Maximale Anzahl an Zeichen.....	16
7.2	Textnachricht.....	16
7.2.1	Telefon frei.....	16
7.2.2	Telefon besetzt.....	17
7.2.3	Bei Rufumleitung.....	17
7.2.4	Maximale Anzahl an Zeichen.....	17
7.3	Intrusion.....	18
7.3.1	Telefon besetzt.....	18
7.3.2	Bei Rufumleitung.....	18
7.4	Gesprächstrennung.....	18
7.4.1	Telefon frei.....	18

7.4.2	Telefon besetzt.....	18
7.5	Lautsprecherdurchsage.....	18
7.5.1	Telefon frei .....	18
7.5.2	Telefon besetzt.....	18
7.5.3	Bei Rufumleitung.....	18
7.6	Lautsprecherdurchsage + Gesprächstrennung .....	19
7.6.1	Telefon frei .....	19
7.6.2	Telefon besetzt.....	19
7.6.3	Bei Rufumleitung.....	19
7.7	Stille Alarmierung .....	19
7.8	DTMF Nachwahl.....	19
<b>8</b>	<b>WICHTIGE HINWEISE .....</b>	<b>20</b>
8.1	Sonderzeichen .....	20
8.2	Displaytext.....	20
8.3	SIP De-Registrierung/Absturz und Neuregistrierung .....	20
8.4	Rufannahme an weitergeleitetem Telefonapparat.....	20
<b>9</b>	<b>MOBICALL – KONTAKTFORMULAR .....</b>	<b>21</b>

Datei	NVPBXxxxx_Innovaphone_SIP.docx
Datum	22.04.2014
Autor	SSU
Korrektur	
Datum	
Bearbeiter	SSU: 11.04.2014 – Initial Version SSU: 22.04.2014 – Released Version

**Hinweis**

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen sind nach bestem Wissen richtig und zuverlässig zum Zeitpunkt der Veröffentlichung. Aufgrund laufender Verbesserungen und Überarbeitungen kann New Voice keine Gewähr für Richtigkeit von Drucksachen nach dem Zeitpunkt der Veröffentlichung übernehmen, noch kann sie die Verantwortung für Fehler oder Auslassungen übernehmen.

Bevor Sie das vorliegende Dokument konsultieren, überprüfen Sie die entsprechenden Release-Notes in Bezug auf Funktionsvoraussetzungen und/oder besondere Unterstützung für dieses Release. In Fällen, in denen Diskrepanzen zwischen diesem Dokument und den Release-Notes bestehen, ersetzen die in den Release-Notes enthaltenen Informationen jene im vorliegenden Dokument.

Aktualisierte Versionen dieses Dokuments und anderer Dokumente sind bei New Voice erhältlich. Dieses Dokument kann jederzeit ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

© Copyright 2014 New Voice International AG. Alle Rechte vorbehalten.

Das vorliegende Dokument unterliegt dem Urheberrechtsgesetz URG (Copyright) und ist durch internationale Abkommen geschützt. Jeder Nachdruck, Vervielfältigung sowie Speicherung und Nutzung auf jeder Art von Datenträgern - auch nur auszugsweise - sind ausschließlich mit der schriftlichen Zustimmung von New Voice International AG gestattet. Alle verwendeten Markennamen und Firmenbezeichnungen sind eingetragene Warenzeichen ihrer jeweiligen Besitzer und unterliegen dem Markenrechtsgesetz des jeweiligen Landes.

# 1 GRUNDSÄTZLICHES

---

Die PBX und der MobiCall Alarmserver müssen sich entweder im selben Netzwerk befinden oder per VPN verbunden sein.

Dieses Dokument beschreibt eine SIP- Anbindung im Standalone Modus (keine weitere SIP-Konfiguration zu einem SIP-Provider).

Auf Seiten des Alarmservers muss die VOIP Lizenz verfügbar sein und die benötigte Anzahl an Sprachkanälen.

Für die Textnachrichtenfunktion über SOAP muss auf Seiten des Alarmservers mindestens die Standard-Web Lizenz freigeschaltet sein.

Auf der TK-Anlage müssen Lizenzen für die VoIP Kanäle vorhanden sein.

## 2 FREIGELEGEBENE SOFTWARE

---

Die Anbindung wird nur ab den hier aufgeführten Software-Versionen unterstützt.

### 2.1 PBX

Innovaphone PBX v10.00 SR8 und höher

#### 2.1.1 Telefone

Festtelefone IP110, 200, 240, 222, 232, 241 → Ab V10 SR8  
 Mobiltelefone IP61, IP62 und IP63: → Einschränkungen: kein Messaging

AddOn:

NewVoice Announcement Paket 04.04.2014

### 2.2 Mobicall

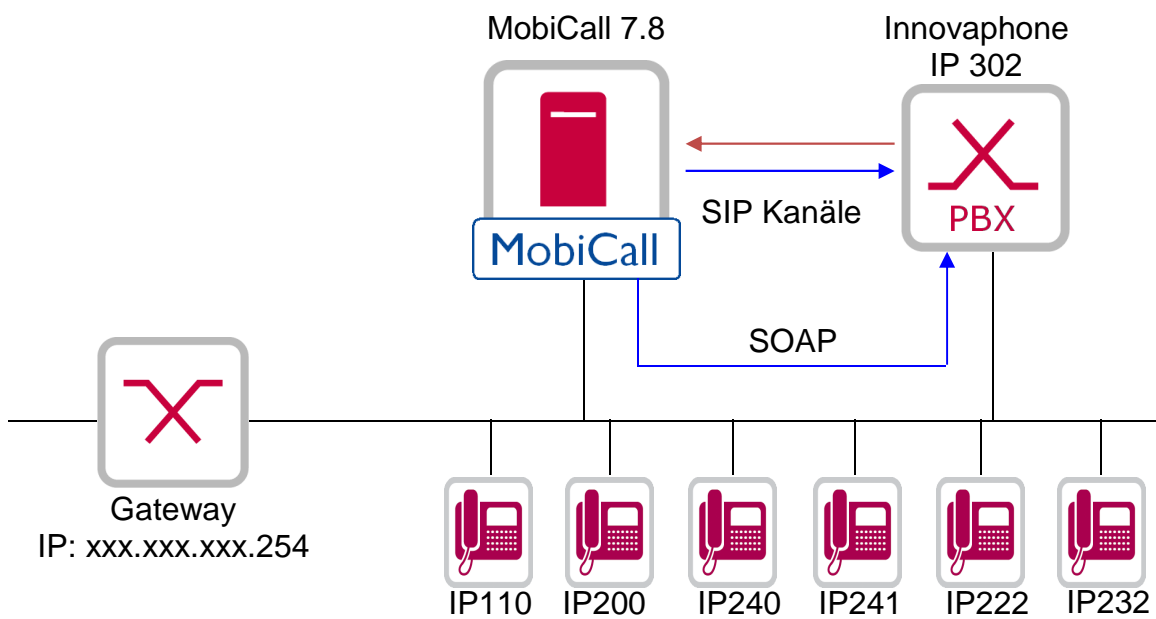
NV 7\_8\_0\_20140327  
 WEB v7.7.5-20140403

Module:

nva_innovaphone_functions.nve	19.03.2014 15:31
nvadial.nve	19.03.2014 16:42
nvadlko.nve	19.03.2014 15:51
nvaipm.nve	20.03.2014 10:49
nvaseqdl.nve	19.03.2014 16:41
nvalarm.exe	13.03.2014 09:18
nvalarm_dt.dll	13.03.2014 09:32
nvalarm_fr.dll	13.03.2014 09:32
nvasetup.exe	14.03.2014 10:48
nvasetup_dt.dll	14.03.2014 10:48
nvasetup_fr.dll	14.03.2014 10:48

# 3 ÜBERSICHT DER ANSCHALTUNG

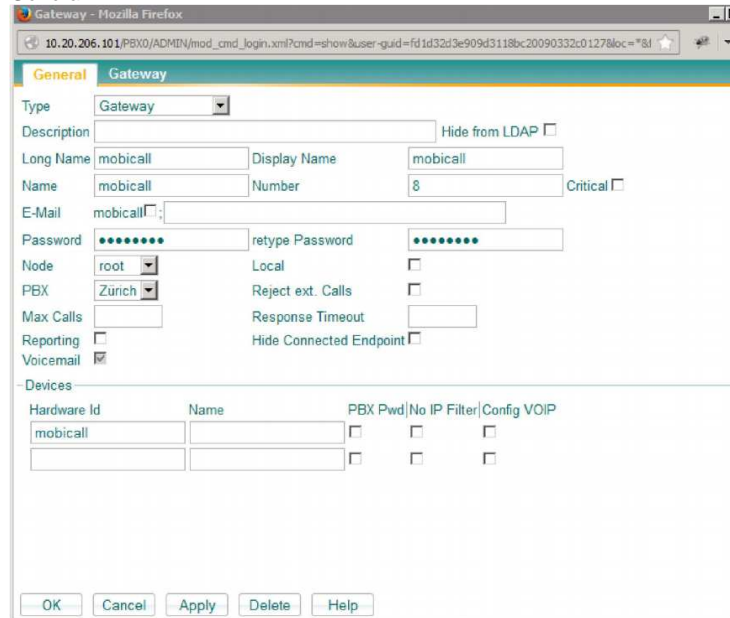
## 3.1 Netzwerkskizze



## 4 KONFIGURATION INNOVAPHONE

### 4.1 Gateway Objekt anlegen

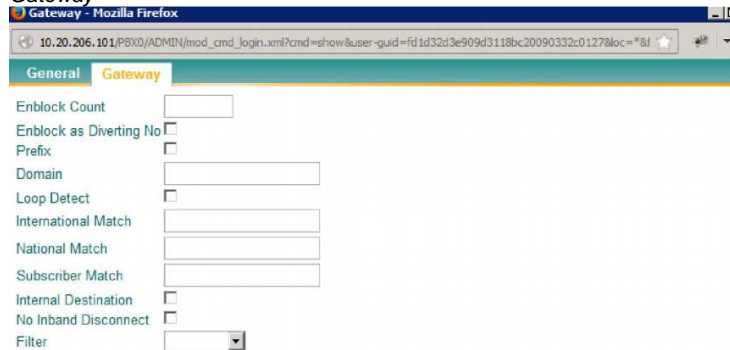
#### General



Hardware Id	Name	PBX Pwd	No IP Filter	Config VOIP
mobicall		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

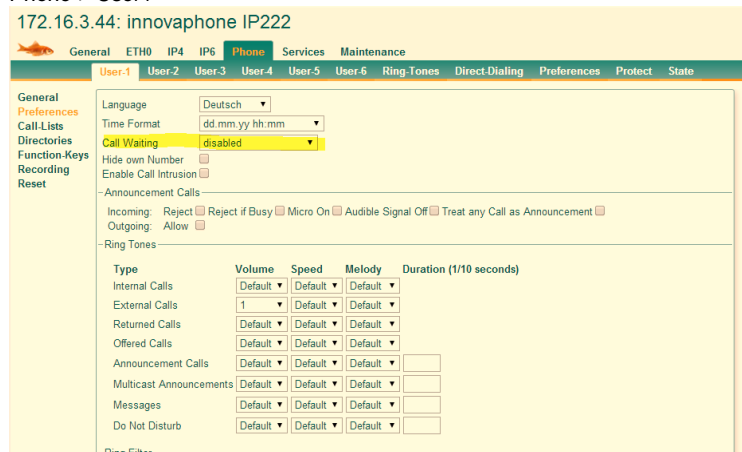
Ein Gateway Objekt auf der PBX einrichten und mit MobiCall per SIP verbinden.

#### Gateway



### 4.2 User konfiguration

#### Phone > User1

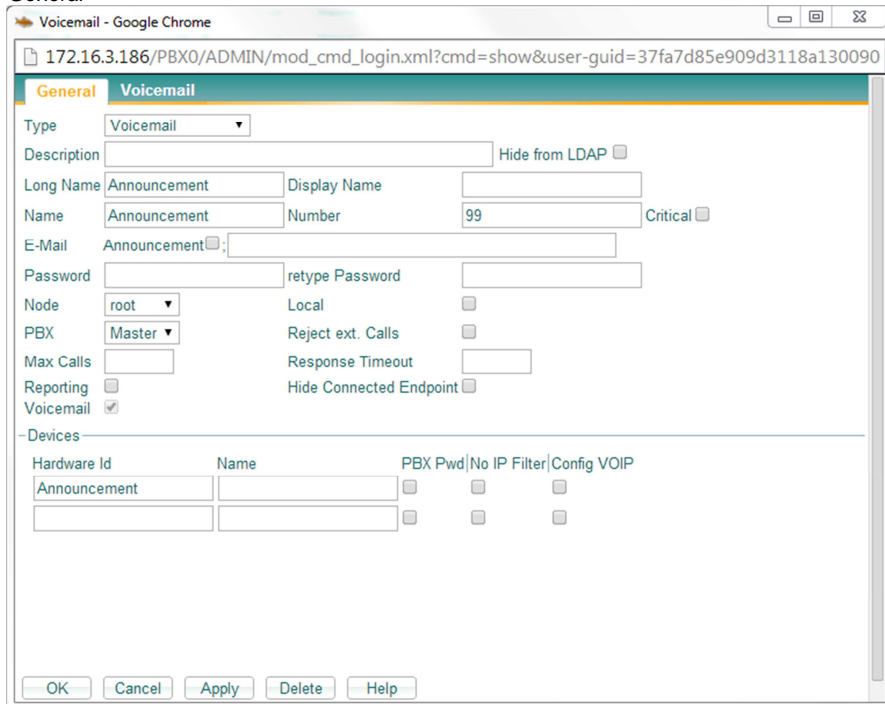


Type	Volume	Speed	Melody	Duration (1/10 seconds)
Internal Calls	Default	Default	Default	
External Calls	1	Default	Default	
Returned Calls	Default	Default	Default	
Offered Calls	Default	Default	Default	
Announcement Calls	Default	Default	Default	
Multicast Announcements	Default	Default	Default	
Messages	Default	Default	Default	
Do Not Disturb	Default	Default	Default	

Das Feature „Call Waiting“ muss bei den Telefonen deaktiviert werden.

### 4.3 Voicemail Einrichten

#### General



172.16.3.186/PBX0/ADMIN/mod\_cmd\_login.xml?cmd=show&user-guid=37fa7d85e909d3118a130090

**General** Voicemail

Type: Voicemail

Description:  Hide from LDAP

Long Name: Announcement Display Name:

Name: Announcement Number: 99 Critical

E-Mail: Announcement

Password:  retype Password:

Node: root Local:

PBX: Master Reject ext. Calls:

Max Calls:  Response Timeout:

Reporting:  Hide Connected Endpoint:

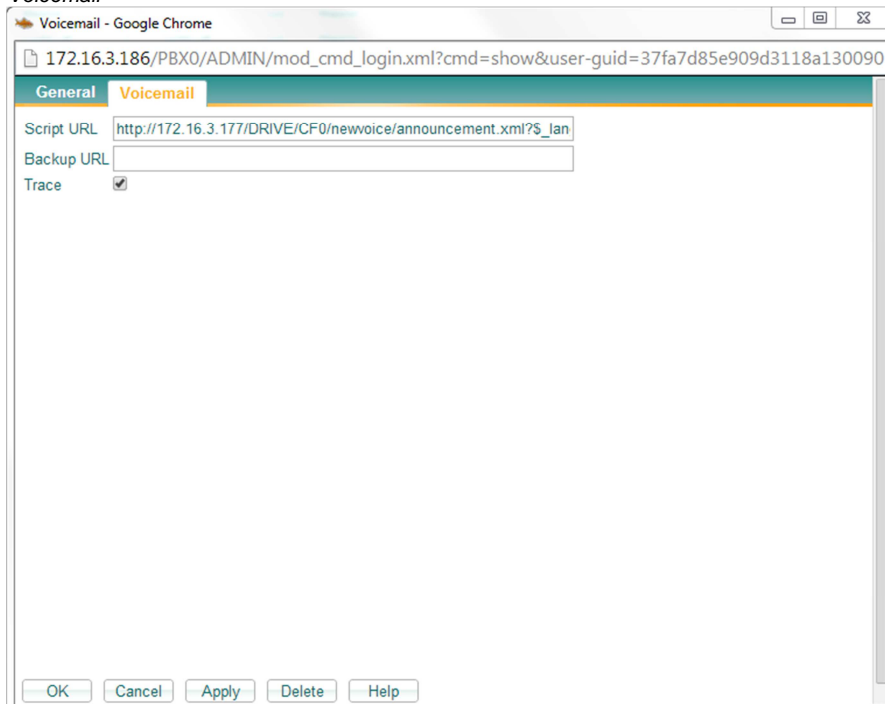
Voicemail:

Hardware Id	Name	PBX Pwd	No IP Filter	Config VOIP
Announcement	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

OK Cancel Apply Delete Help

Voicemail Objekt mit einer Nummer einrichten, die von extern nicht erreichbar sein sollte und sonst in keinem Bereich liegt der standardmäßig angerufen wird.

#### Voicemail



172.16.3.186/PBX0/ADMIN/mod\_cmd\_login.xml?cmd=show&user-guid=37fa7d85e909d3118a130090

**General** Voicemail

Script URL:

Backup URL:

Trace:

OK Cancel Apply Delete Help

MobiCall Innovaphone-Announcements XML Skript ausführen

Das Skrip muss auf den Pfad mit der "announcement.xml" Datei verweisen und abschließend mit dem Landesparameter enden (z.B. \$\_lang=de)

Die Skript URL muss wie folgt aussehen:

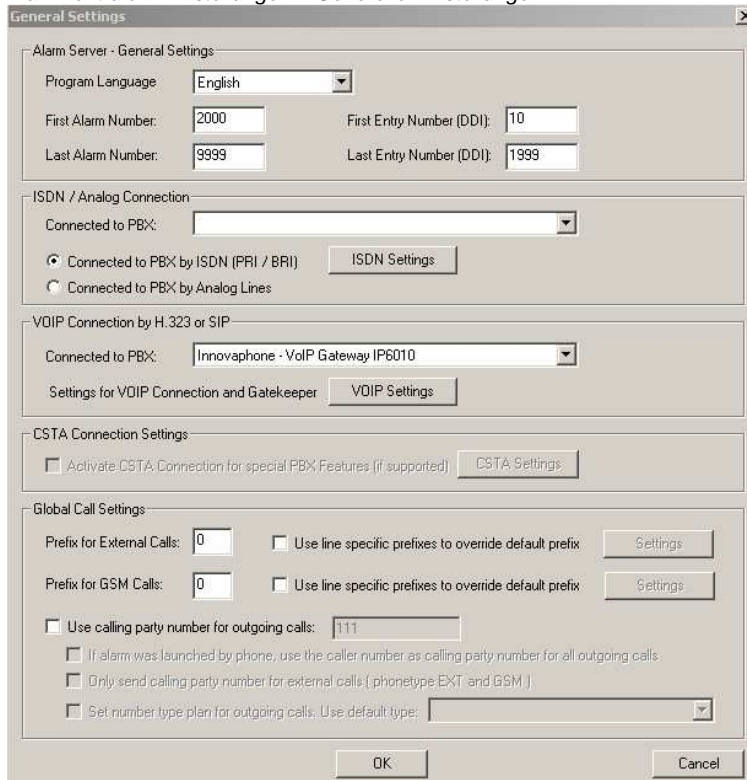
`http://.../newvoice/announcement.xml?$_lang=de`



# 5 KONFIGURATION MOBICALL

## 5.1 Generelle Einstellungen

Alarmzentrale > Einstellungen > Generelle Einstellungen



**Alarm Server - General Settings:**  
 Program Language: English  
 First Alarm Number: 2000 First Entry Number (DDI): 10  
 Last Alarm Number: 9999 Last Entry Number (DDI): 1999

**ISDN / Analog Connection:**  
 Connected to PBX: [Dropdown]  
 Connected to PBX by ISDN (PRI / BRI) ISDN Settings  
 Connected to PBX by Analog Lines

**VOIP Connection by H.323 or SIP:**  
 Connected to PBX: Innovaphone - VoIP Gateway IP6010  
 Settings for VOIP Connection and Gatekeeper VOIP Settings

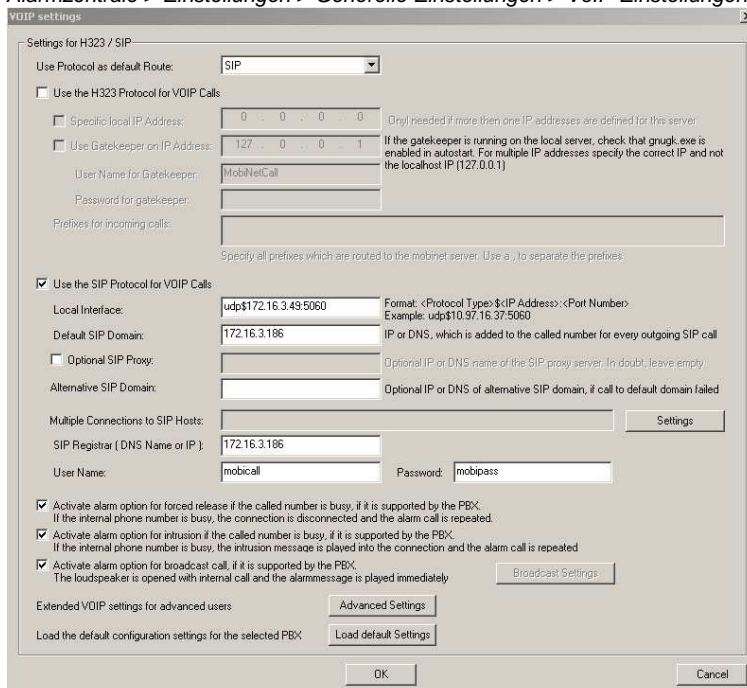
**CSTA Connection Settings:**  
 Activate CSTA Connection for special PBX Features (if supported) CSTA Settings

**Global Call Settings:**  
 Prefix for External Calls: 0  Use line specific prefixes to override default prefix Settings  
 Prefix for GSM Calls: 0  Use line specific prefixes to override default prefix Settings  
 Use calling party number for outgoing calls: 111  
 If alarm was launched by phone, use the caller number as calling party number for all outgoing calls.  
 Only send calling party number for external calls (phonetype EXT and GSM).  
 Set number type plan for outgoing calls. Use default type: [Dropdown]

PBX Profil auswählen

## 5.2 VOIP Einstellungen

Alarmzentrale > Einstellungen > Generelle Einstellungen > VoIP-Einstellungen



**Settings for H323 / SIP**

Use Protocol as default Route: SIP

Use the H323 Protocol for VOIP Calls  
 Specific local IP Address: 0 . 0 . 0 . 0 (only needed if more than one IP addresses are defined for this server)  
 Use Gatekeeper on IP Address: 127 . 0 . 0 . 1 (If the gatekeeper is running on the local server, check that grugk.exe is enabled in autostart. For multiple IP addresses specify the correct IP, and not the localhost (127.0.0.1))  
 User Name for Gatekeeper: MobiNetCall  
 Password for gatekeeper:  
 Prefixes for incoming calls:  
Specify all prefixes which are routed to the mobinet server. Use a , to separate the prefixes.

Use the SIP Protocol for VOIP Calls  
 Local Interface: udp\$172.16.3.49:5060 Format: <Protocol Type>\$(<IP Address>:<Port Number> Example: udp\$10.97.16.37:5060  
 Default SIP Domain: 172.16.3.186 IP or DNS, which is added to the called number for every outgoing SIP call  
 Optional SIP Proxy: Optional IP or DNS name of the SIP proxy server. In doubt, leave empty.  
 Alternative SIP Domain: Optional IP or DNS of alternative SIP domain, if call to default domain failed  
 Multiple Connections to SIP Hosts: Settings  
 SIP Registrar ( DNS Name or IP ): 172.16.3.186  
 User Name: mobicall Password: mobipass

Activate alarm option for forced release if the called number is busy, if it is supported by the PBX. If the internal phone number is busy, the connection is disconnected and the alarm call is repeated.  
 Activate alarm option for intrusion if the called number is busy, if it is supported by the PBX. If the internal phone number is busy, the intrusion message is played into the connection and the alarm call is repeated.  
 Activate alarm option for broadcast call, if it is supported by the PBX. The loudspeaker is opened with internal call and the alarm message is played immediately. Broadcast Settings

Extended VOIP settings for advanced users: Advanced Settings  
 Load the default configuration settings for the selected PBX: Load default Settings

IP Adresse oder DNS der PBX angeben.

Username und Passwort mit der sich MobiCall an der PBX registriert eingeben

### 5.3 nvt.ini

```
;------ Generell VOIP Settings (opal)
[OPAL]
DefaultRoute=sip
TraceLevel=5
DefaultFrameDelay=30
DefaultFrameSize=480
RTPBase=0
RTPMax=0
DisabledCodecs=
CodecOrdering=G.711-ALaw-64k,G.711-uLaw-64k
G711PayloadSizeMs=20
G711MaxPayloadSizeMs=240
EnableInBandDTMFDetection=1
MakeCallDelayMs=500
EnableModem=0
QoSServiceType=1
GetDigitStopsMedia=1

;------ SIP settings
[SIP]
Enabled=1

DefaultDomain=<IP-DER-PBX>

Interface=udp<IP-ALARMSERVER>:5060

Proxy=
Registrar=<IP-DER-PBX>
UserName=mobicall
Password=mobipass

RegisterExpire=3600
AlternateDomains=
RFC2833_PayloadType=101
AssertedIdentityMode=0
AllowMediaChange=1
;Call presentation mode
CallPresentationMode=1
```

## 5.4 Sprachverbindung

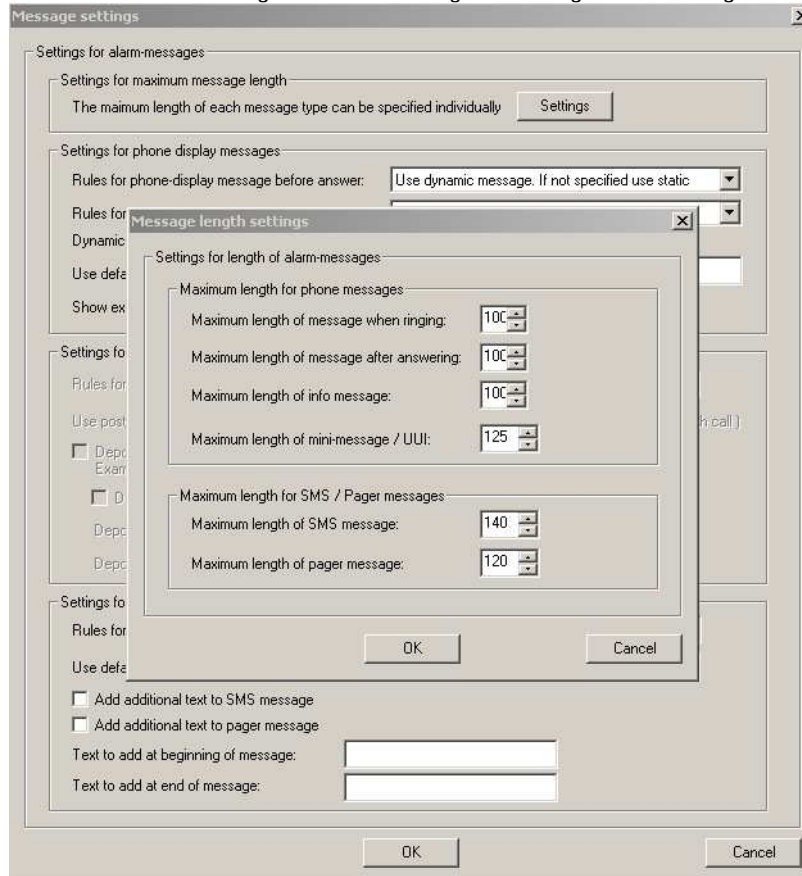
INT / EXT Teilnehmer für normale SIP Gespräche anhand der standard Anleitung einrichten.

## 5.5 Einstellungen für Textnachrichten

Über diese Schnittstelle können nur Textnachrichten auf Systemendgeräte versendet werden.

### 5.5.1 Länge der Nachrichten anpassen

Alarmzentrale > Einstellungen > Alarm Meldungs Einstellungen > Einstellungen



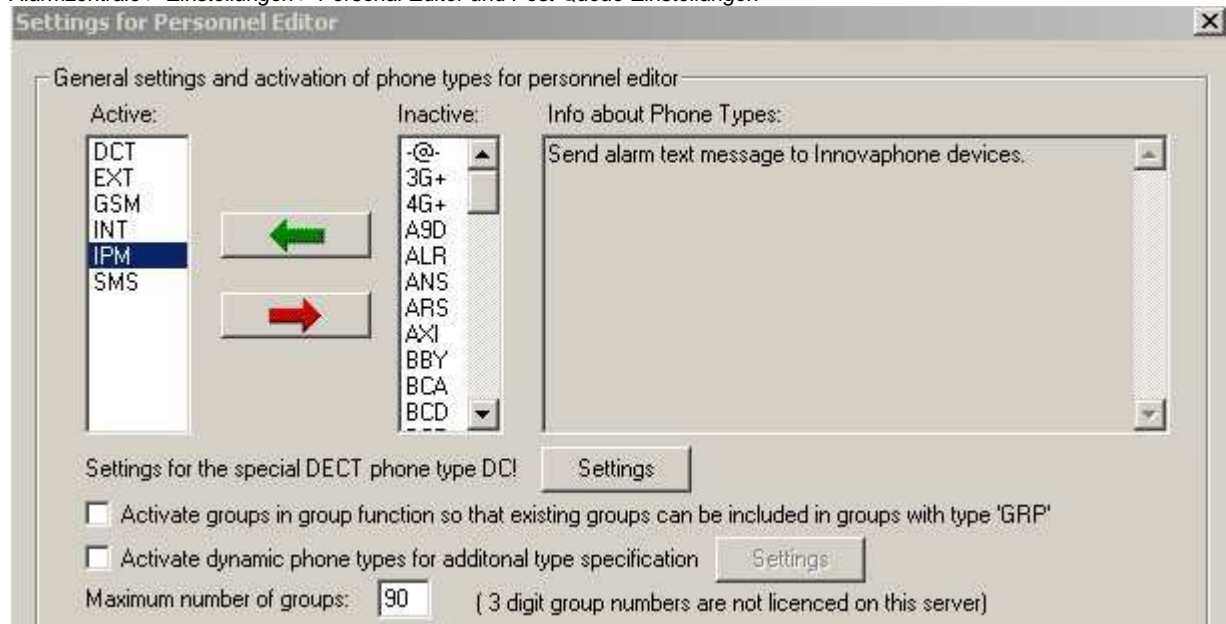
Je nach verwendeten Endgerätetypen die maximale Anzahl an Displayzeichen eintragen.

### 5.5.2 Länge der Displayzeichen bei Anruf pro Apparatetyp

Endgerätetyp	Anzahl Zeichen
IP 232	> 300 (Grafisches Display)
IP 222	> 300 (Grafisches Display)
IP 241	> 300 (Grafisches Display)
IP 240	105 (5 Zeilen je 21 Zeichen)
IP 200	105 (5 Zeilen je 21 Zeichen)
IP 110	105 (5 Zeilen je 21 Zeichen)

### 5.5.3 Telefontyp für Textnachrichten hinzufügen

Alarmzentrale > Einstellungen > Personal Editor und Post Queue Einstellungen

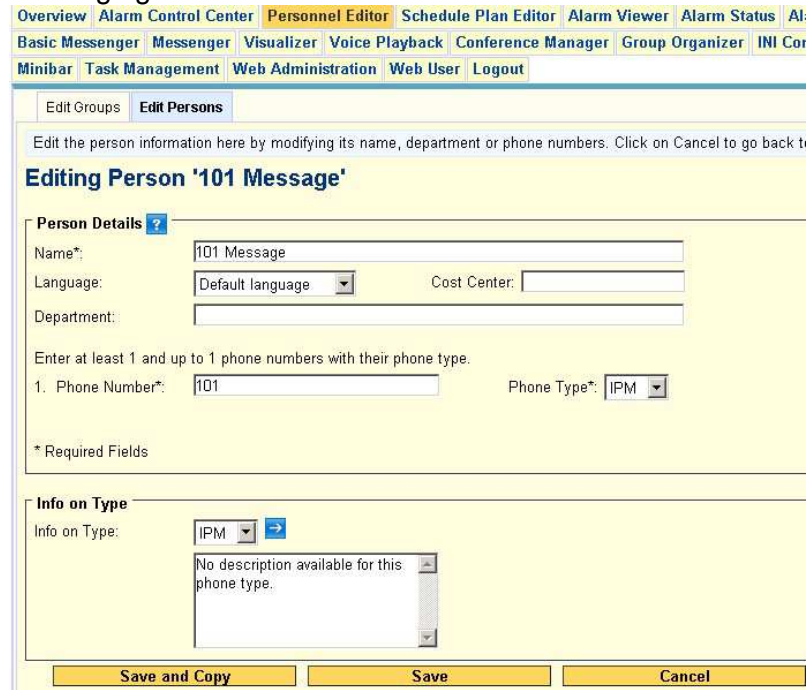


Bei Verwendung von Textnachrichten, den Telefontyp „IPM“ hinzufügen

### 5.5.4 Neuen Textnachrichten Empfänger einrichten

#### **Temporär (16.04.2014):**

Da Telefontyp „IPM“ in Mobicall GUI noch nicht implementiert, müssen die User für das Messaging über das Web erstellt werden.

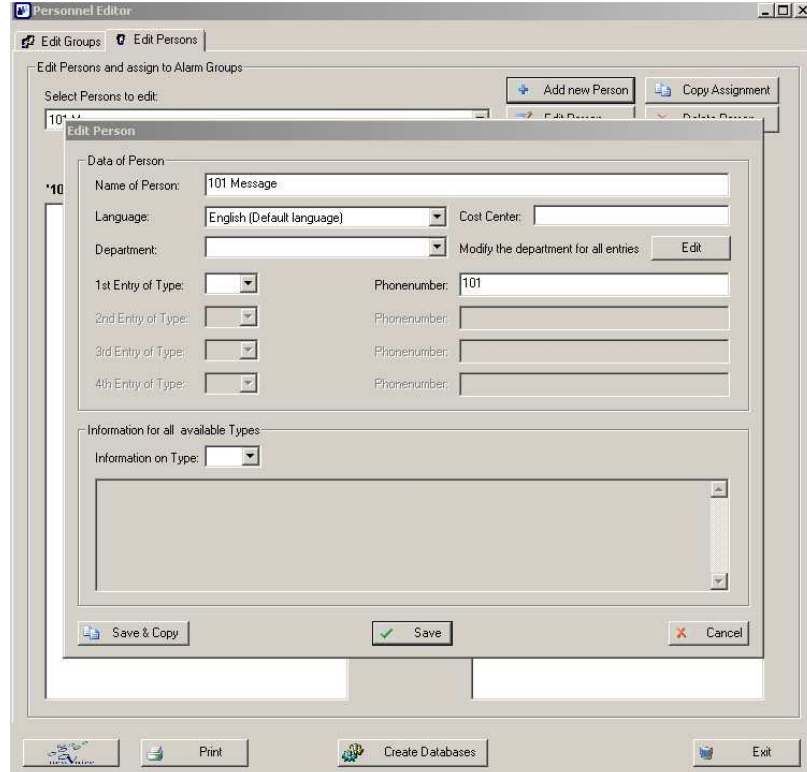


The screenshot shows a web browser window with a navigation menu at the top including 'Overview', 'Alarm Control Center', 'Personnel Editor', 'Schedule Plan Editor', 'Alarm Viewer', 'Alarm Status', 'Basic Messenger', 'Messenger', 'Visualizer', 'Voice Playback', 'Conference Manager', 'Group Organizer', 'INI Cor', 'Minibar', 'Task Management', 'Web Administration', 'Web User', and 'Logout'. The main content area is titled 'Editing Person '101 Message'' and contains the following fields:

- Person Details:**
  - Name\*: 101 Message
  - Language: Default language (dropdown), Cost Center: (empty)
  - Department: (empty)
- Enter at least 1 and up to 1 phone numbers with their phone type.
- 1. Phone Number\*: 101, Phone Type\*: IPM (dropdown)
- \* Required Fields
- Info on Type:**
  - Info on Type: IPM (dropdown) with a right-pointing arrow
  - Text area: No description available for this phone type.

At the bottom, there are three buttons: 'Save and Copy', 'Save', and 'Cancel'.

#### Personal Editor > Personen > Neue Person erstellen



The screenshot shows a desktop application window titled 'Personnel Editor'. The main window has a menu bar with 'Edit Groups' and 'Edit Persons'. Below the menu bar, there are buttons for 'Add new Person' and 'Copy Assignment'. The main area is titled 'Edit Person' and contains the following fields:

- Data of Person:**
  - Name of Person: 101 Message
  - Language: English (Default language) (dropdown), Cost Center: (empty)
  - Department: (empty), Modify the department for all entries: Edit
  - 1st Entry of Type: (dropdown), Phonenumber: 101
  - 2nd Entry of Type: (dropdown), Phonenumber: (empty)
  - 3rd Entry of Type: (dropdown), Phonenumber: (empty)
  - 4th Entry of Type: (dropdown), Phonenumber: (empty)
- Information for all available Types:**
  - Information on Type: (dropdown)
  - Text area: (empty)

At the bottom, there are three buttons: 'Save & Copy', 'Save', and 'Cancel'. The application also has a footer with 'Print', 'Create Databases', and 'Exit' buttons.

User anlegen mit Telefontyp „IPM“

## 6 SOAP ANBINDUNG

Über die SOAP Verbindung werden die Features „Gesprächstrennung“ und „Textnachrichten versenden“ realisiert !

### 6.1 Voraussetzungen

PBX konfigurieren lassen. Voicemail Nummer einrichten z.B. "99"  
Siehe 4.3

### 6.2 TAPI/SOAP User anlegen

In der PBX einen soap User anlegen

Long Name	Name	No	HW-ID	Node	PBX	Filter	Groups	CF*	Fork	Config	Phone	Profile	Access	Rights	Type	Presence
Announcement	Announcement	99	Announcement	root	Master		+	+								Voicemail
Master	Master	**01		root	Master		+	+								PBX
mobicall	mobicall	8	mobicall	root	Master		+	+								Gateway
Trunk	Trunk	0	Trunk	root	Master		+	+								Trunk Line
User1	User1	101	User1	root	Master	soap	+	+	+	+	+	+	+	+	+	172.16.3.49*
User2	User2	102	User2	root	Master	soap	+	+	+	+	+	+	+	+	+	172.16.3.48*
User3	User3	103	User3	root	Master	soap	+	+	+	+	+	+	+	+	+	172.16.3.45*
User4	User4	104	User4	root	Master	soap	+	+	+	+	+	+	+	+	+	172.16.3.47*
User5	User5	105	User5	root	Master	soap	+	+	+	+	+	+	+	+	+	172.16.3.46*
User6	User6	106	User6	root	Master	soap	+	+	+	+	+	+	+	+	+	172.16.3.42*
User7	User7	107	User7	root	Master	soap	+	+	+	+	+	+	+	+	+	172.16.2.22*
_TAPI_	_TAPI_		_TAPI_	root	Master	soap*	+	+	+	+	+	+	+	+	cf-grp	+

Es empfiehlt sich einen eigenen User nur für den Alarmserver anzulegen, damit die Anzeige im Display entsprechend aussagekräftig ist z.B. „Alarmserver“, „Schwesternruf“ oder „Alarm“ (in diesem Beispiel ist es „\_TAPI\_“)

### 6.3 Konfigurationsdatei bearbeiten

Folgende Befehle auf der Kommandozeile des Alarmservers ausführen (der zweite Befehl wird eine Fehlermeldung erzeugen der dazu auffordert die Datei "nvwcontrol.ini" anzupassen):

```
> cd /D d:\nv_web\nvapps\nvcontrol
> app\console nvcontrol:innovaphone:message --ext="123" --msg="Hallo hallo"
> npi nvwcontrol
```

#### nvwcontrol.ini

```
[Innovaphone]
Address = <IP-DER-PBX>
Login = _TAPI_
Password = soap

User = _TAPI_

IntrusionNo = 9900
```

alle Werte unter der Sektion "Innovaphone" konfigurieren.

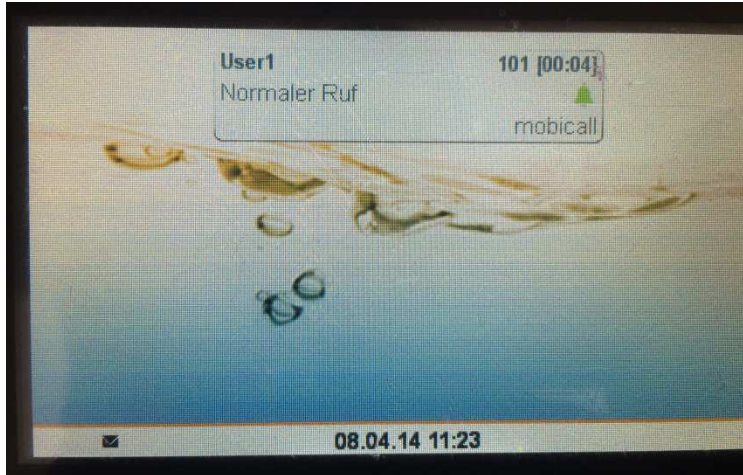
WICHTIG: Bei "IntrusionNo" muss die Voicemail-Nummer genommen werden z.B. "99" und zusätzlich mit dem Ansage-Code der Intrusion ("00") ergänzt werden. Dies ergibt den Wert "9900", den man einträgt.

## 7 FEATURE ÜBERSICHT

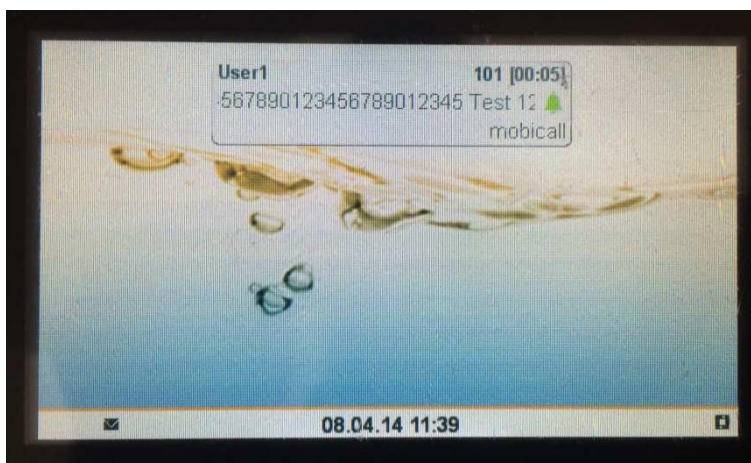
---

### 7.1 Displaynachricht

#### 7.1.1 Telefon frei



Displaynachricht mit Text ( 12 Zeichen)



Displaynachricht mit Text (100 Zeichen)  
Text läuft langsam weiter

#### 7.1.2 Telefon besetzt

Es erfolgt keine Anzeige, dass ein normaler Ruf ansteht.

#### 7.1.3 Bei Rufumleitung

Da es sich um einen normalen Anruf handelt wird der Ruf an das Ziel weitergeleitet.

### 7.1.4 Maximale Anzahl an Zeichen

Endgerätetyp	Anzahl Zeichen
IP 232	> 100 (Lauftext)
IP 222	> 100 (Lauftext)
IP 241	> 100 (Lauftext)
IP 240	19
IP 200	19
IP 110	19

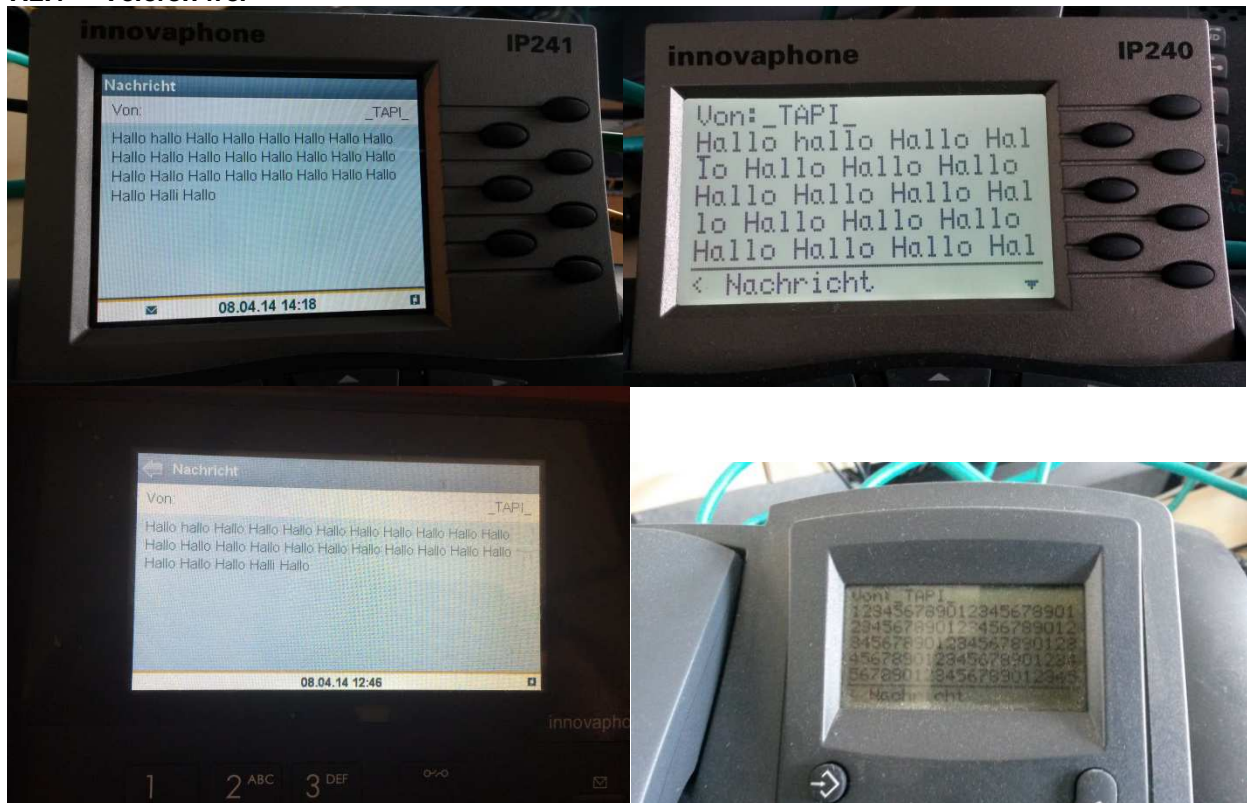
## 7.2 Textnachricht

Standard Anzeigedauer beträgt ca. 20 Sekunden. Diese ist nicht beeinflussbar.

Der Aufmerksamkeitston wird durch die Telefonanlage in den Apparat eingespielt, oder per Webinterface direkt am Telefon (Kennwort geschützt). Über das User-interface ist der Ton nicht veränderbar.

Der Ton ist auf den angemeldeten User bezogen.

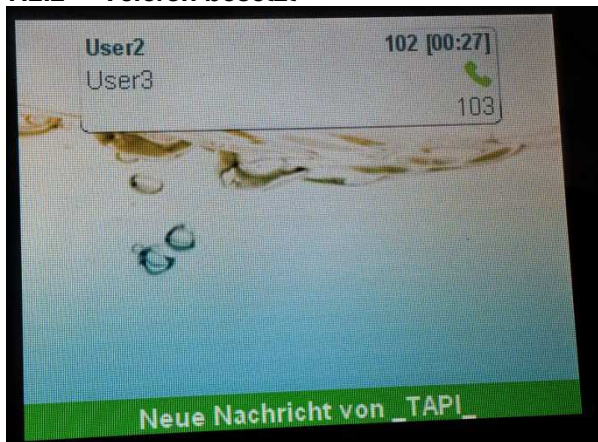
### 7.2.1 Telefon frei



Ein Nachrichten-Ton ertönt und die Textnachricht erscheint sofort im Display



### 7.2.2 Telefon besetzt



Im Telefon erscheint eine kurze (popup-) Meldung wenn man sich im Gespräch befindet, sowie ein Hinweiston im Hörer. Die Meldung „Neue Nachricht“ erscheint nur ca. 2 Sekunden.

Man kann die Nachricht dann über das Nachrichten-Symbol im Homescreen, oder über das Nachrichtenmenü des Telefons abrufen.

### 7.2.3 Bei Rufumleitung

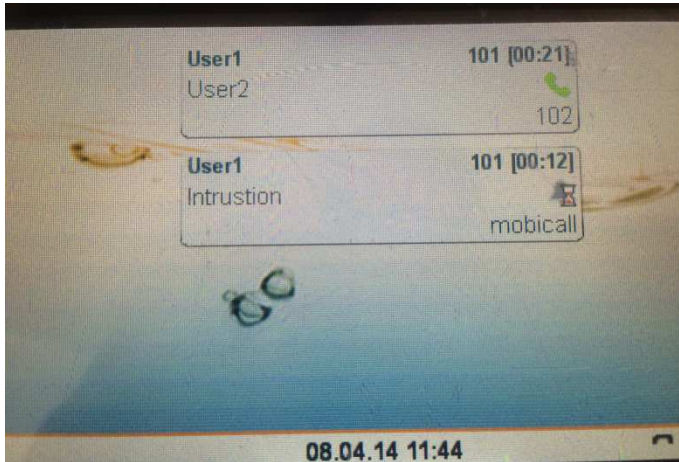
Textmeldungen folgen der Rufumleitung nicht. (Erscheinen wie bei „Frei“)

### 7.2.4 Maximale Anzahl an Zeichen

Endgerätetyp	Anzahl Zeichen
IP 232	> 300 (Grafisches Display)
IP 222	> 300 (Grafisches Display)
IP 241	> 300 (Grafisches Display)
IP 240	105 (5 Zeilen je 21 Zeichen)
IP 200	105 (5 Zeilen je 21 Zeichen)
IP 110	105 (5 Zeilen je 21 Zeichen)

## 7.3 Intrusion

### 7.3.1 Telefon besetzt



Das bestehende Telefonat wird nicht unterbrochen. Man bekommt einen Hinweiston eingespielt, dass ein weiteres Gespräch wartet.

### 7.3.2 Bei Rufumleitung

Der Ruf wird an das Zieltelefon weitergeleitet

## 7.4 Gesprächstrennung

### 7.4.1 Telefon frei

Es wird wie ein normaler Ruf behandelt.

### 7.4.2 Telefon besetzt

Das aktive Gespräch wird getrennt. Man muss den Hörer auflegen und bekommt sofort das Alarmgespräch signalisiert, welches man manuell entgegennehmen muss

## 7.5 Lautsprecherdurchsage

### 7.5.1 Telefon frei

Das Telefon nimmt den Ruf sofort entgegen und schaltet in den Lautsprechermodus.

### 7.5.2 Telefon besetzt

Das bestehende Telefonat wird nicht unterbrochen, der Gesprächspartner wird in Halteposition gelegt und die Lautsprecherdurchsage wird am aktiven Ausgabegerät (Hörer oder Freisprechen) abgespielt

### 7.5.3 Bei Rufumleitung

Die Durchsage wird am original gerufenen Gerät ausgegeben und folgt nicht der Rufumleitung.

## 7.6 Lautsprecherdurchsage + Gesprächstrennung

### 7.6.1 *Telefon frei*

Das Telefon nimmt den Ruf sofort entgegen und schaltet in den Lautsprechermodus.

### 7.6.2 *Telefon besetzt*

Das bestehende Telefonat wird unterbrochen und die Lautsprecherdurchsage wird am aktiven Ausgabegerät (Hörer oder Freisprechen) sofort abgespielt

### 7.6.3 *Bei Rufumleitung*

Die Durchsage wird am original gerufenen Gerät ausgegeben und folgt nicht der Rufumleitung.

## 7.7 Stille Alarmierung

Die stille Alarmierung erfolgt ohne jegliche Wiedergabe eines Tones am auslösenden Endgerät

Auf dem Display wird lediglich ein aktiver Anruf angezeigt.

## 7.8 DTMF Nachwahl

Es erfolgt eine sofortige DTMF Nachwahl bei Verbindung vom und zum Alarmserver. Es muss keine Codekennziffer eingegeben oder DTMF explizit aktiviert werden.

## 8 WICHTIGE HINWEISE

### 8.1 Sonderzeichen

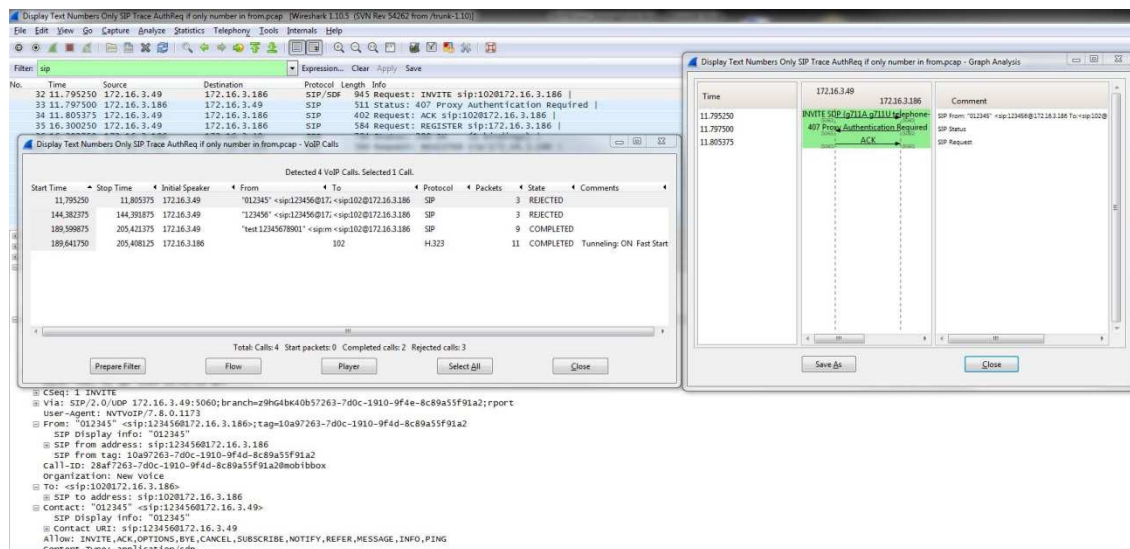
In der Displaynachricht sowie in der Textnachricht dürfen folgende Sonderzeichen nicht enthalten sein: „“ \$ \$

### 8.2 Displaytext

Displaynachricht 2 wird nicht unterstützt.

In der Displaynachricht 1 dürfen sich nicht ausschließlich Ziffern befinden!

Der Ruf wird sonst von der TK-Anlage mit SIP Error Q931 abgewiesen



The screenshot displays the Wireshark interface with the following data:

No.	Time	Source	Destination	Protocol	Length	Info
32	11.795250	172.16.3.49	172.16.3.186	SIP/SDP	945	Request: INVITE sip:10208172.16.3.186
33	11.797500	172.16.3.186	172.16.3.49	SIP	511	Status: 407 Proxy Authentication Required
34	11.805375	172.16.3.49	172.16.3.186	SIP	402	Request: ACK sip:10208172.16.3.186
35	16.300250	172.16.3.49	172.16.3.186	SIP	584	Request: REGISTER sip:172.16.3.186

The 'Detected 4 VoIP Calls' table shows:

Start Time	Stop Time	Initial Speaker	From	To	Protocol	Packets	State	Comments
11.795250	11.805375	172.16.3.49	"012345" < sip:123456@17.16.3.186 >	< sip:10208172.16.3.186 >	SIP	3	REJECTED	
144.382375	144.391875	172.16.3.49	"123456" < sip:123456@17.16.3.186 >	< sip:10208172.16.3.186 >	SIP	3	REJECTED	
189.598875	205.421375	172.16.3.49	"test12345678901" < sip:m < sip:10208172.16.3.186 >	< sip:10208172.16.3.186 >	SIP	9	COMPLETED	
189.641750	205.408125	172.16.3.186		102	H.323	11	COMPLETED	Tunneling: ON Fast Start

The graph analysis shows the following sequence of messages:

- 11.795250: INVITE sip:10208172.16.3.186
- 11.797500: 407 Proxy Authentication Required
- 11.805375: ACK

### 8.3 SIP De-Registrierung/Absturz und Neuregistrierung

Unter Umständen kann es vorkommen, dass der VoIP Dienst nicht richtig beendet wird und er sich von der PBX nicht sauber abmeldet.

In diesem Fall kann es vorkommen, dass die PBX eine erneute Registrierung erst nach 120 Sekunden zulässt.

### 8.4 Rufannahme an weitergeleitetem Telefonapparat

In der Alarmauswertung erscheint nicht der Zielapparat der das Gespräch angenommen hat, sondern es wird die Nummer des gerufenen Apparates angezeigt.

## 9 MOBICALL – KONTAKTFORMULAR

MobiCall steht für einen einfachen und klaren Lösungsansatz bei Gewährleistung einer kosteneffektiven Integration in Betriebsablauf und Infrastruktur.

Wählen Sie Ihren Tätigkeitsbereich:

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/>  Gesundheitswesen          | <input type="checkbox"/>  Hotellerie     | <input type="checkbox"/>  Polizei / Zivilschutz   |
| <input type="checkbox"/>  Öffentliche Einrichtungen | <input type="checkbox"/>  Gebäude / Büro | <input type="checkbox"/>  Schulen / Universitäten |
| <input type="checkbox"/>  Industrie                 | <input type="checkbox"/>  Finanzwesen    | <input type="checkbox"/> <b>andere</b> .....   |

Wählen Sie die benötigte Lösung/Lösungskomponenten:

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/>  Feuersalarm              | <input type="checkbox"/>  Sprachaufzeichnung            | <input type="checkbox"/>  Mandantenfähigkeit                |
| <input type="checkbox"/>  Evakuierung             | <input type="checkbox"/>  Webwiedergabe                | <input type="checkbox"/>  Zutrittskontrolle                |
| <input type="checkbox"/>  Personenschutz         | <input type="checkbox"/>  Lokalisierung               | <input type="checkbox"/>  Hotline-Lösung                  |
| <input type="checkbox"/>  Weboberfläche          | <input type="checkbox"/>  Lautsprecher                | <input type="checkbox"/>  Automatisierte Überwachung      |
| <input type="checkbox"/>  Datenbank / Statistik  | <input type="checkbox"/>  Videoüberwachung            | <input type="checkbox"/>  Notfallpläne                    |
| <input type="checkbox"/>  Schwesternruf          | <input type="checkbox"/>  Netzwerk- / PBX-Überwachung | <input type="checkbox"/>  Minibar / Babyphone Room Status |
| <input type="checkbox"/>  Konferenzen            | <input type="checkbox"/>  Mobilisierung               | <input type="checkbox"/>  Mobility-Lösungen (3G/4G/WiFi)  |
| <input type="checkbox"/>  Produktionsüberwachung | <input type="checkbox"/>  Gebäudeleitsystem           | <input type="checkbox"/> <b>andere</b> .....   |

Firma: .....

PLZ/Ort: .....

Land: .....

Kontaktperson: .....

Telefon: .....

E-Mail: .....

Notizen:

Bitte senden Sie dieses Formular per Fax oder E-Mail.